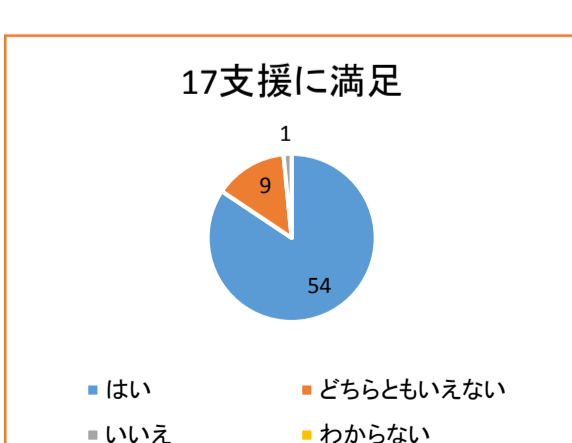
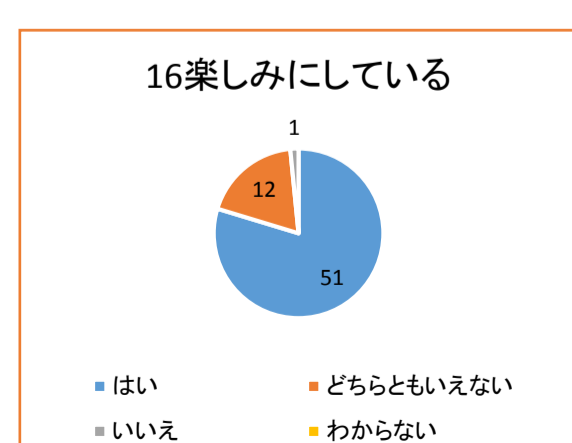
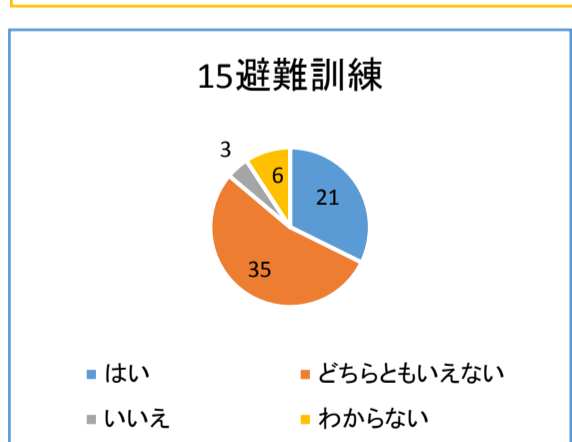
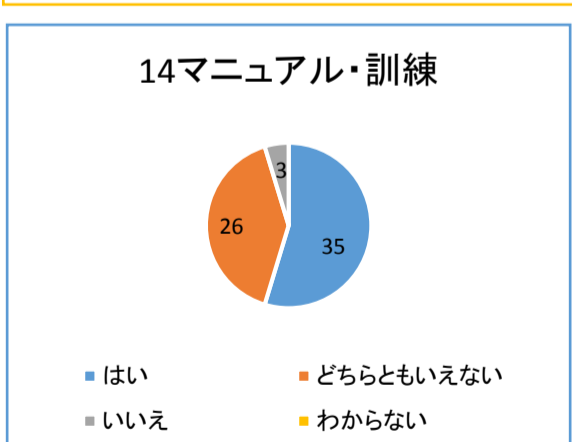
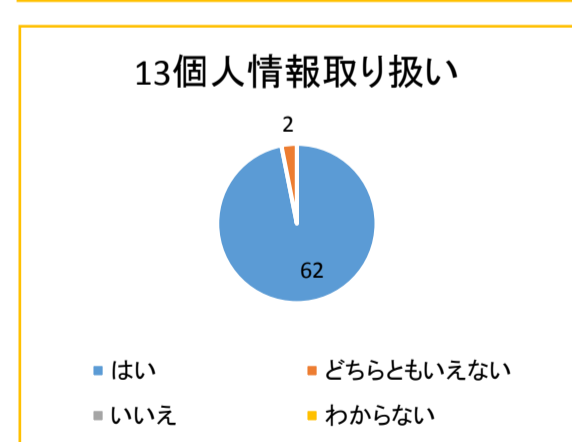
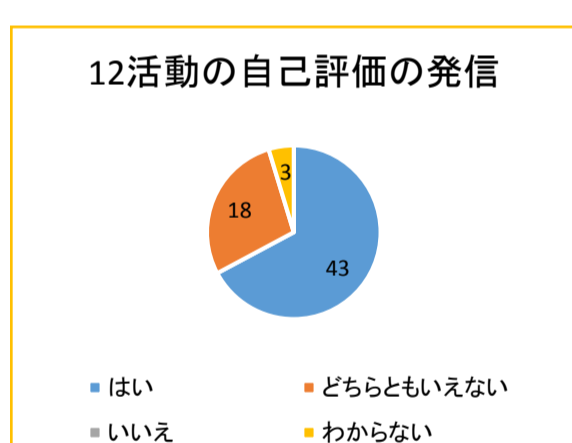
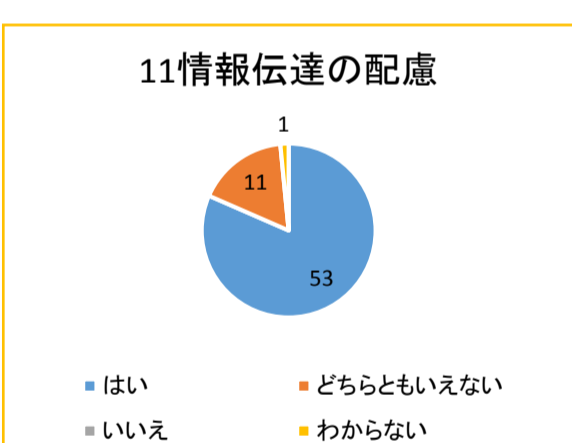
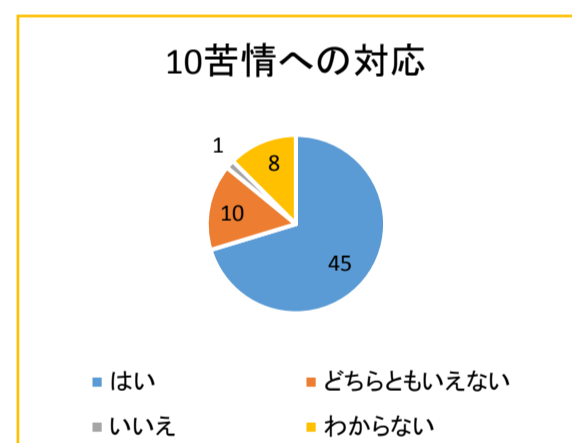
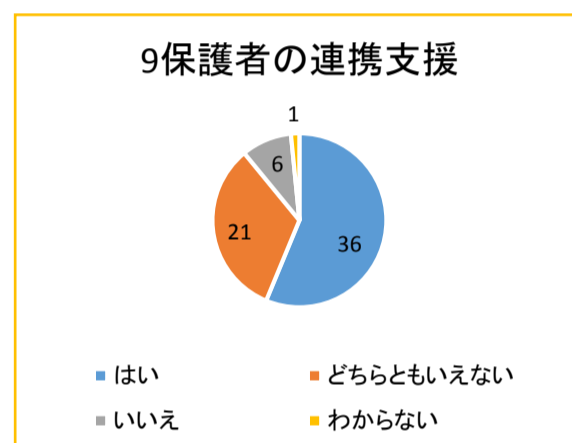
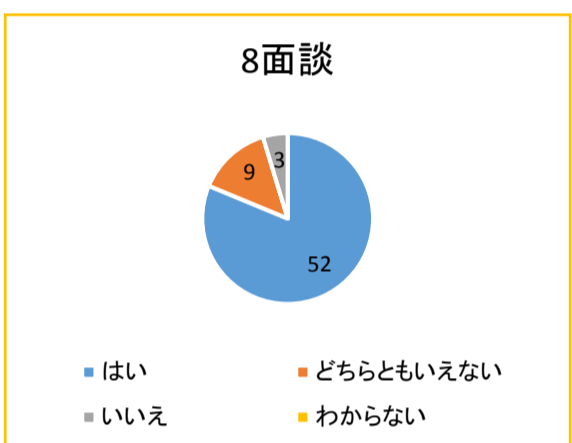
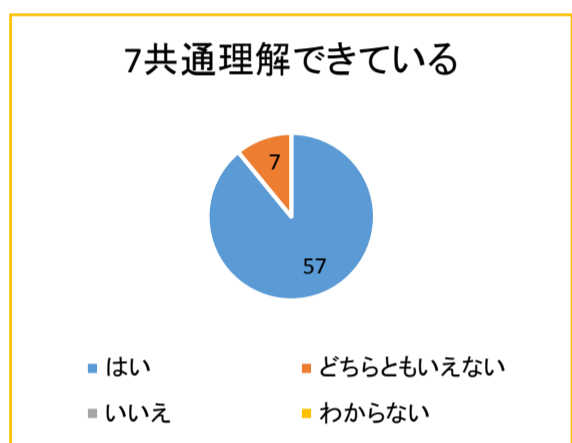
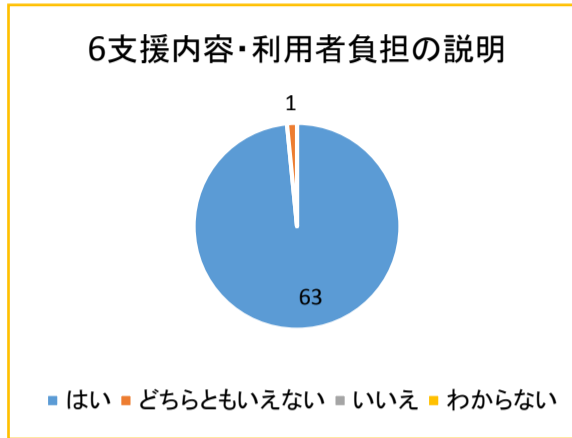
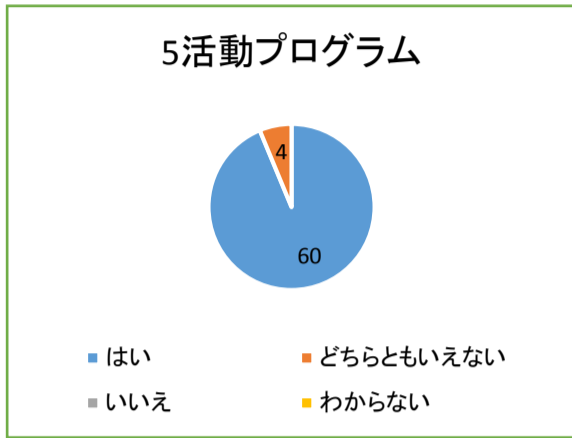
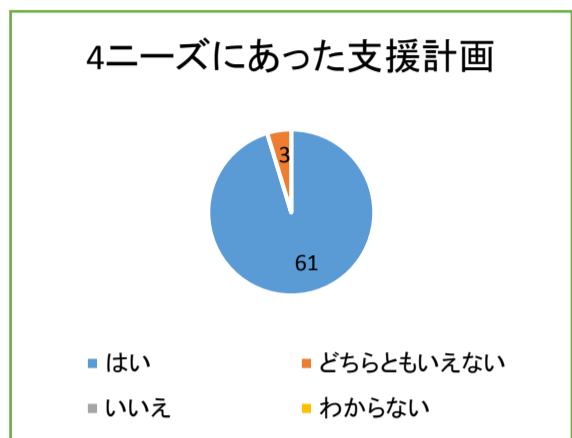
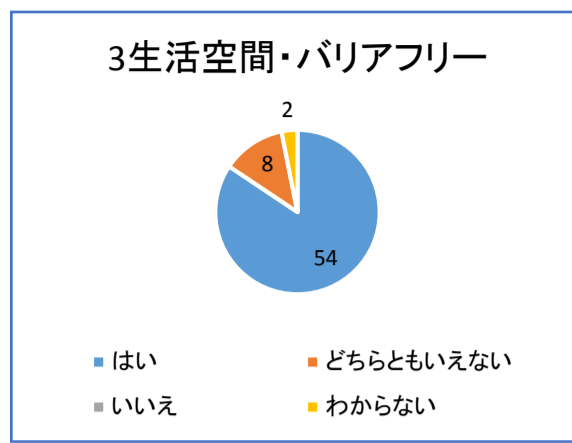
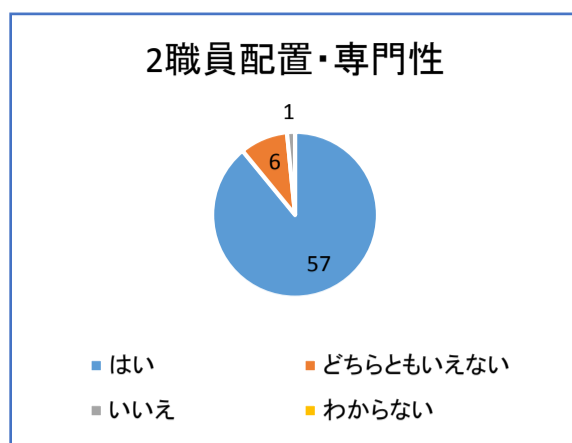
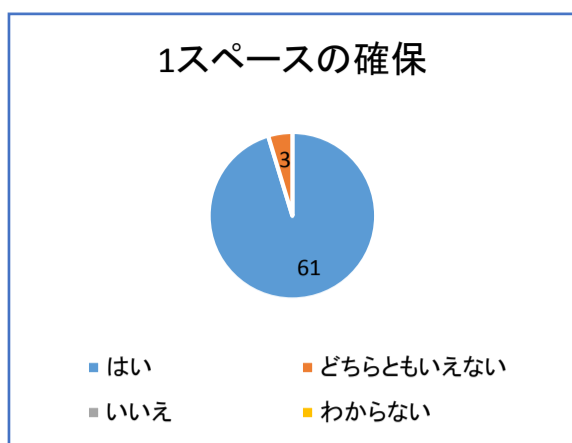


こぐまクラブ 保護者アンケート

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	こぐまクラブの取り組み
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	61	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	57	6	1		基準以上の職員を配置しています 多職種で関わります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	54	8		2	
適切な支援の提供	4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	61	3			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	60	4			担当児の状況に応じて職員で話し合い内容を計画しています
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	63	1			
	7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	57	7			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	52	9	3		
	9 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	36	21	6	1	保護者同伴通園を行うことで保護者同士の連携支援につなげたいと考えております
	10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	45	10	1	8	
	11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	53	11		1	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	43	18		3	新聞「そら」やホームページをご覧ください
13 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	62	2				
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	35	26	3		感染対応は掲示しています 各マニュアルを作成し、防犯訓練を行っています
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	35	3	6	毎月の避難訓練に加え非常災害の発生に備えて地震訓練等も行っていきます
満足度	16 お子様は通所を楽しみにしていますか	51	12	1		
	17 事業所の支援に満足していますか	54	9	1		

平成30年度 放課後等デイサービス事業 こぐまクラブ アンケート集計



1～3	環境・体制整備
4～5	適切な支援の提供
6～13	保護者への説明
14～15	非常時等の対応
16～17	満足度