

令和元年度 児童発達支援センター はぐ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収88%

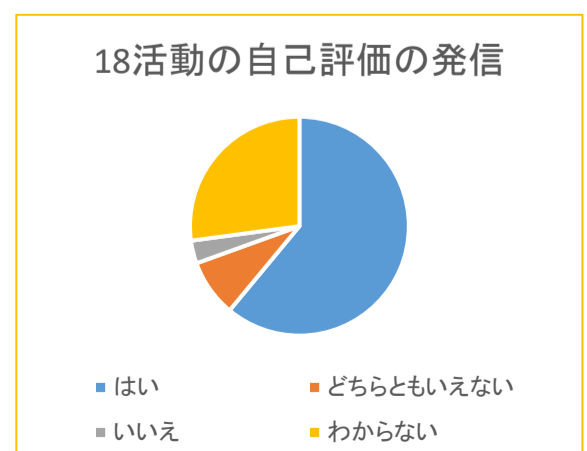
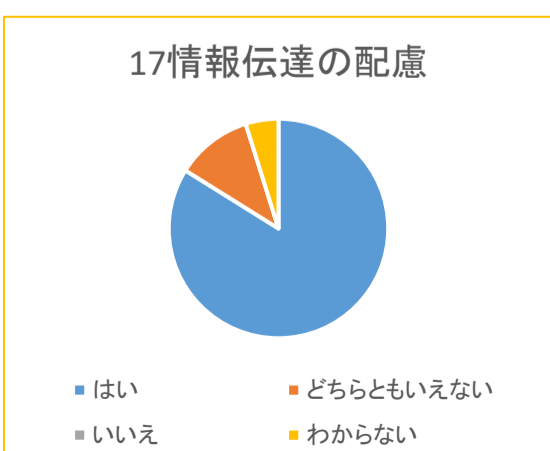
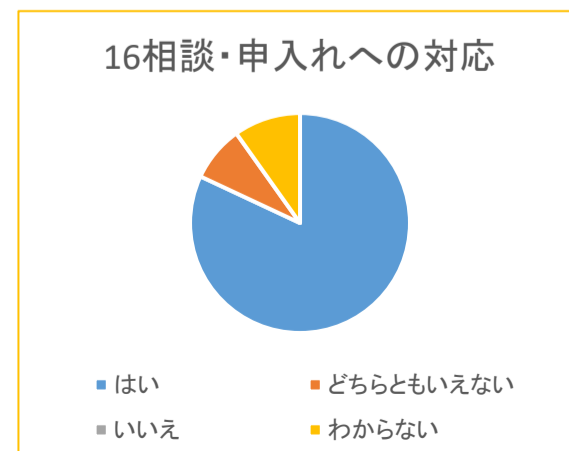
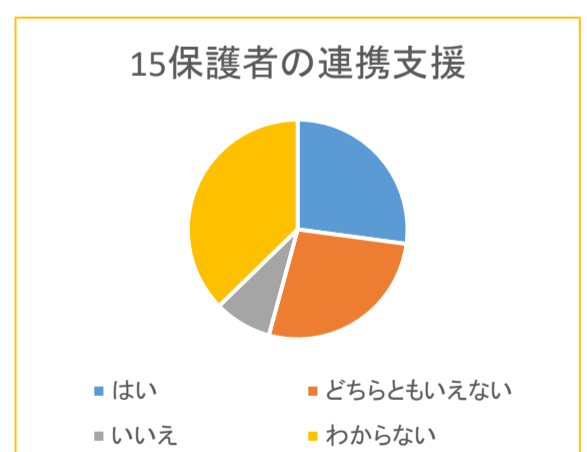
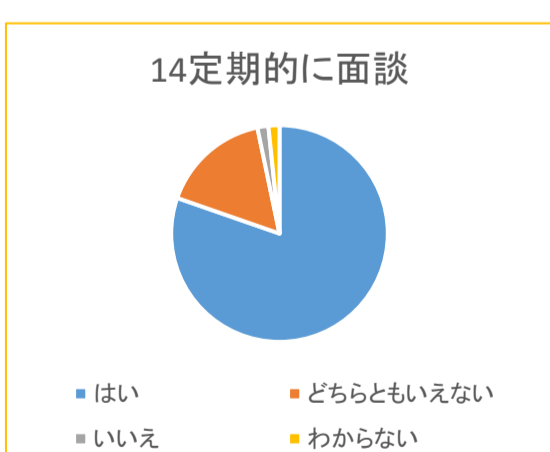
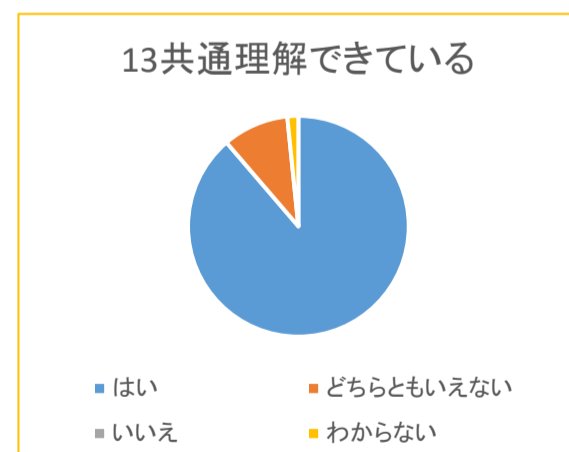
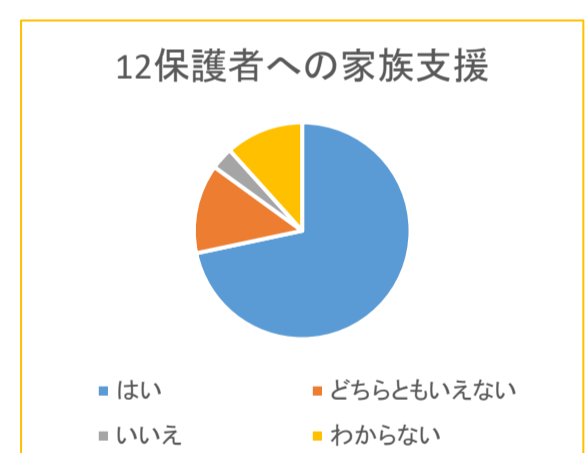
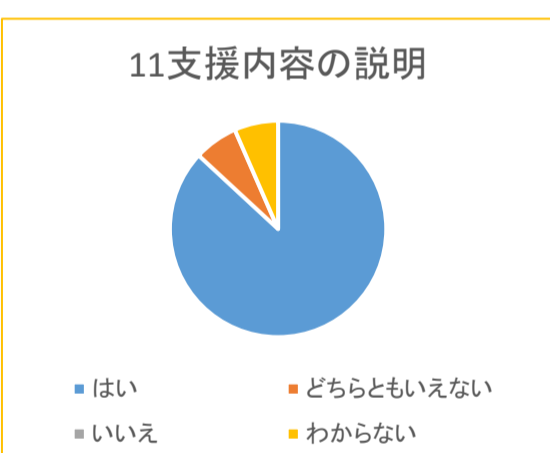
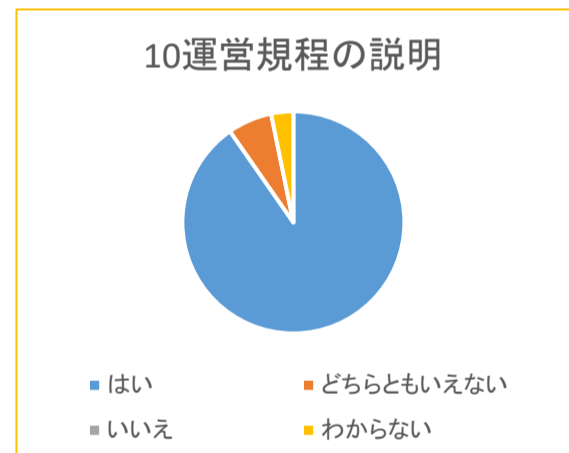
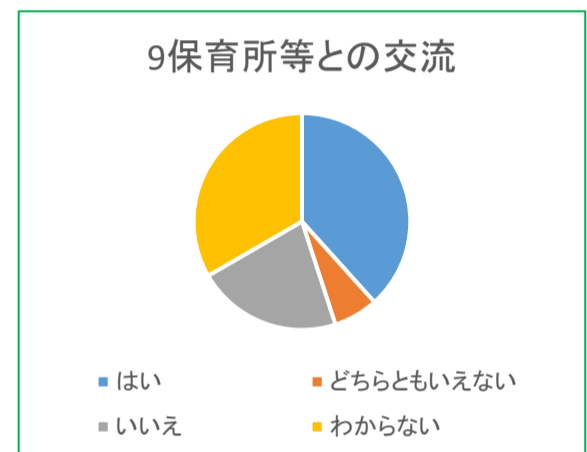
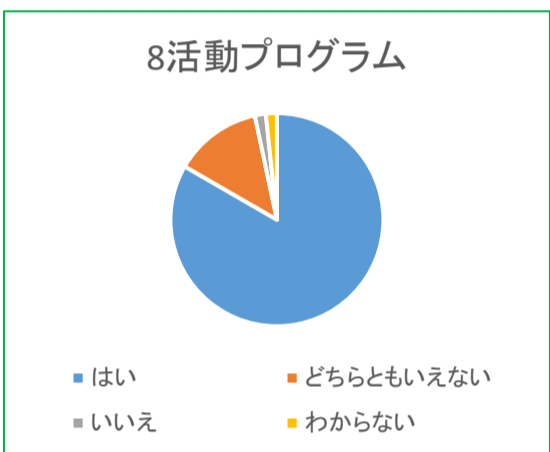
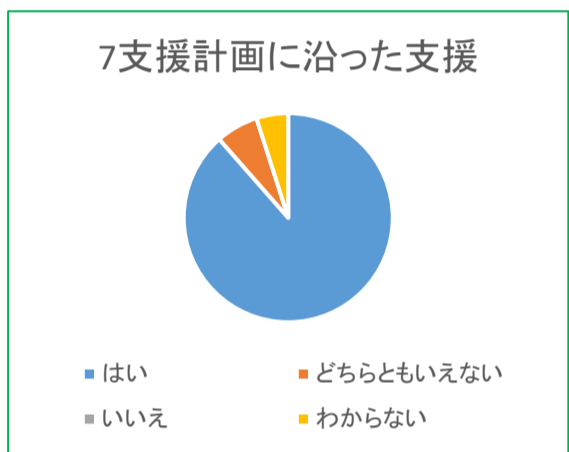
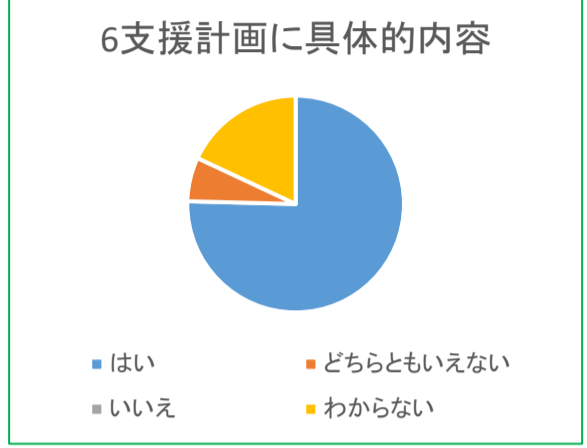
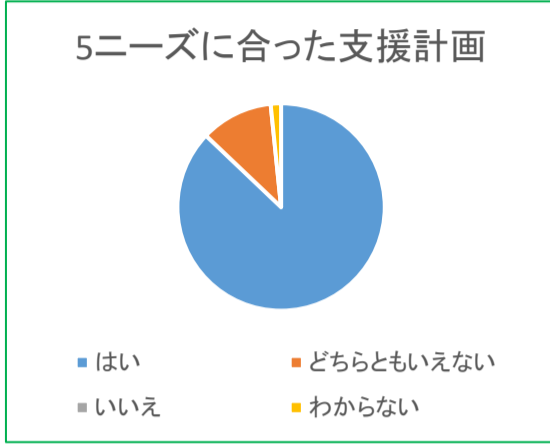
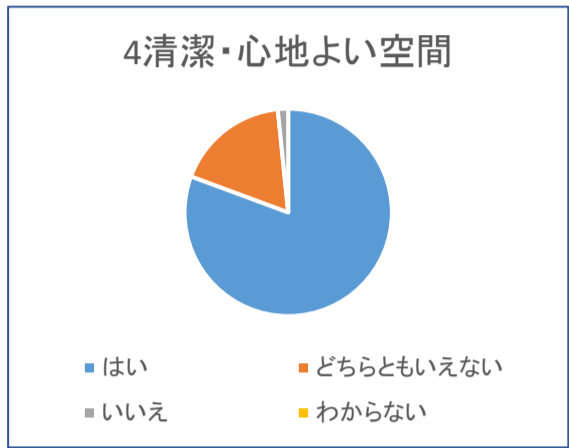
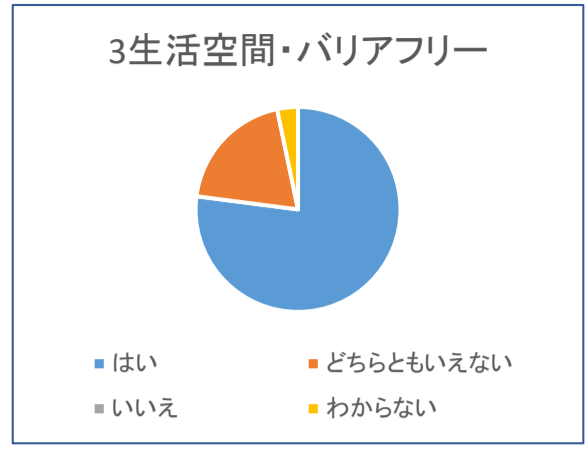
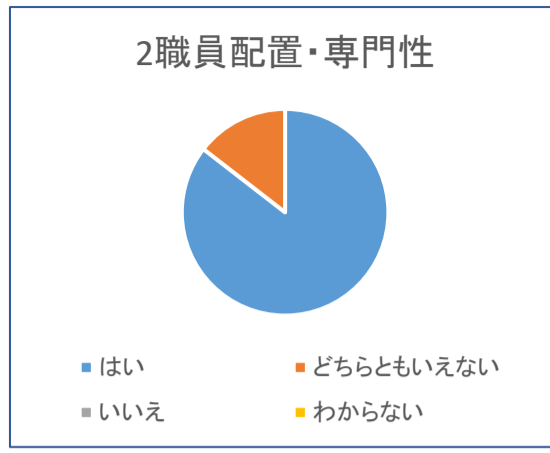
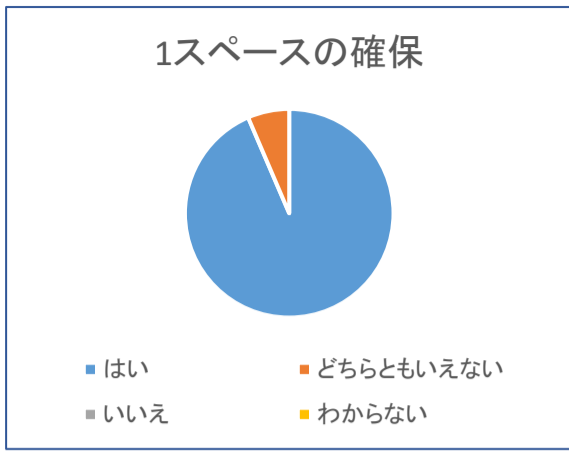
内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応	
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	58		4		○活動場所が幾つもあり良いです○利用者数が多い割には部屋数が少ないと思います ○幼い時はすごく広かったのですが、皆大きくなると人数が多い時は少し狭い時もある(給食の時など)	利用者の人数により活動内容や部屋の広さの配慮を行っていますが、座位保持装置などの使用にて、より狭くなってしまっている部分もあるかと思っております。安全への配慮を十分に行いながら、状況によっては広い空間で療育を行うようにしていきます。またベランダ、園庭、アリーナ棟とお子様とスタッフが十分に活動できるスペースの確保しています。	
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	53		9		○充分です ○活動内容によって、もう少しだけいたら…と思うことも ○人数が足りていないと感じるときがあります	配置上必要以上に職員は配置しております。職員が、利用者の皆様にゆとりを持って対応できるようにしていきたいと思っています。	
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	47		12		○本人のペースに先生方も合わせて頂けるので、非常に良い環境です ○バリアフリー化が進んでいるが、もう少しバリアフリー化されると車イス等使いやすくなると思う 2 ○手洗い場の高さが微妙で、手を洗うのが大変(子どもをかかえて)です	感覚過敏などを持つお子様に対しては、個々の障害特性に合わせて、関わり方や環境調整など十分に配慮した療育を心がけて参ります。バリアフリー等の環境調整は毎年計画的に行って参りましたが、まだ不十分な箇所もあります。毎月、安全衛生委員会を開き館内巡視にて環境面の確認を行っており、気づいた所はすぐに見直す体制をとっております。気になる部分があればご遠慮なく職員へお声かけください。	
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	50		11	1	○トイレがキレイです ○毎日きれいにお掃除して頂いてありがたいです ○おもちゃ等、口にくわえたりするので、出来れば除菌シート等でみんなが拭けるように置いておいて欲しい ○髪の毛が落ちてるのが気になります。子は床をはうので…。又、子供が施設の玩具をなめても除菌シートで拭く事なく片付けられているのを見ると、不安になります。 ○だんご虫が出るのが気になる。 ○古いので清潔感が損なわれている気がする	建物内の衛生面には細心の注意を払っていますが、あらためて職員一同普段からの清潔を徹底し、利用者様が気持ちよくご利用していただけるように努めます。建物の老朽化については、将来的な建て替えを視野に入れながら、現時点では必要な箇所については改修等にて対応して参ります。玩具の消毒に関しては、保育終了後にアルコールにて消毒をしています。お子様に提供する玩具等に関しては、職員一同、日頃から衛生面に配慮していきます。	
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	54		7	1	○課題が少しあまい	お子様一人一人の発達に合わせて担当職員で話し合っており、個別の支援計画を立てています。生活に基づいた、より具体的な課題や目標設定に心がけて参ります。	
6 児童発達支援計画 ⁱ には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	46		4	11	○もう少し言語に力を入れて欲しい。コミュニケーション能力をつけたいが、言語の先生が少なく、対応が難しいとのこと。個別療育も強化して欲しい	現在、個別訓練に関してはこぐま学園診療所にての利用となっています。これまでも保育と個別訓練のスタッフにて連携しながらチームアプローチを行って参りました。保育にセラピストが入り、集団場面での支援も行っており、総合的なサポートを行っていききたいと思います。	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	54		4	3		日々、児童発達支援計画に沿って支援に取り組んでおります。	
8 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	50		8	1	○いつも様々なプログラムでとても楽しんでいます ○様々な活動がある為、色々な発見があり感謝しています ○毎回、同じプログラムにならないように設定されている ○4月の内容と終盤3月の内容にあまり変わりがない。「あーまたこれするのね…」と思うときがある	各グループでは、年間カリキュラムを作り、1年を通した取り組み、季節に応じた取り組み、行事を考えながら活動プログラムを作っていきます。活動内容としては、ねらいとルールの変更等を毎月行うこと、また積み重ねていくことでのお子様の変化等を確認させて頂くことがあります。保護者の皆様に分かりやすい説明等を今後も心掛けていきます。	
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	23		4	13	20	○交流保育がとても楽しいようで、子供も嬉しそうに活動に参加しています ○交流保育等あり、機会は頂いていると思います	保育所、認定こども園の5園と交流保育を行っています。それぞれ、園の都合に配慮しながら回数を決めて行っております。就園の相談にもものっていきますので、地域の就園先との交流保育につなげていければと考えております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	56		4	2		契約時に説明を行っています。運営規定はロビーに設置しておりますので、いつでもご覧になれます。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	53		4	4	○毎回、活動前に目的を明確に伝えられている	定期的な面談の際に個別支援計画についてご説明させていただいております。また日々の保育内容についても、目的やねらいを説明させていただいております。	

12	保護者に対して家族支援が行われていますか	43	8	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ○個別の先生方が不安を取り除いてくれます。話を聞いてくださいます ○相談があれば聞いてくださいます ○先生方が子どもの成長を先に喜んでくださったり、困ったことの解決策と一緒に考えてくださるので安心して楽しく通園出来ています ○行事も家族で参加でき、ありがたいと思っています 	当福祉会では家族支援に力を入れています。家庭での関わりにつなげる保護者同伴通園が家族支援の取り組みの一つです。定期的に行っている保護者学習会も家族支援の一つです。保護者の希望に応じていつでも相談にすることができます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	55	6		1		お子様の状況や発達を保護者と職員が共通理解できるのが同伴通園のよさだと感じております。単独のお子様は連絡ノートや電話にて共通理解に努めております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	49	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ○助言や支援はきちんと行われていますが、定期的ではない ○毎回、活動後の話が役立っています 	その都度、相談にのれるように心がけていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	16	5	22	<ul style="list-style-type: none"> ○就学相談？ ○普段から保護者同士の交流があるので(会の活動はありませんが)すごくいいと思います ○グループでは保護者のつながりはできますが、それ以外では難しい 	父母の会と名付けての動きはありませんが、保護者同士が連携できる環境には心掛けています。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	50	5		6	<ul style="list-style-type: none"> ○ほぼ迅速だと思いますが、検査の申し込みをしても数カ月音沙汰無しになるので、待っている間が不安になります ○検査を申し込んだ時に対応が早かった ○時間がたつと忘れられていたりしますが、本人も成長していて、前はダメだったことが、今は大丈夫になっていたりするので、なんとはいえないですね 	利用者の方からのご意見はいつでも伺えるように普段からのコミュニケーションは大切にしております。できるだけ早い対応を心掛けていますが、今後はより迅速、かつ適切な対応ができるように努めていきます。
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	7		3	<ul style="list-style-type: none"> ○ゆっくり丁寧に伝えられている 	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	36	5	2	16		新年度のお手紙、新聞そらの発行や、毎月の月案にて行事予定はお伝えしています。行事の度にとっている各行事のアンケートの結果を保護者の皆様に発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	50	5		7		個人情報の取り扱いについては、日頃から取り組んでおり、ご利用の皆様には周知していただきありがとうございます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	35	9	3	13		各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナウイルスに関しましては、感染対応マニュアルより、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、連絡網にて皆様への連絡をさせていただきました。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	3	1	14		火災、地震等を非常災害を想定しての避難訓練を毎月実施しております。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	52	7		2	<ul style="list-style-type: none"> ○保育士の先生方はとても優しく、よく話してくださるので、安心しておまかせできています。 ○保護者の私の方が、楽しみに通っていました ○人見知りが強いのので、楽しみにするということがわかりませんが、保育の内容が毎週違うので中に入ると本人楽しんでます ○すごく楽しみにしています ○先生やお友達と会えるのが楽しいようで、いつもルンルンで走っています 	少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしく願います。
23	センターの支援に満足していますか	50	11			<ul style="list-style-type: none"> ○セラピストの先生や保育の先生の連携があるのがすごく良いです ○たくさんの先生方が、どんな時でも明るく声をかけてくださるので、毎週行くのが楽しみです ○満足です ○子供も楽しみにしています ○やはりもう少し内容が成長や慣れに合わせて、色々な事にチャレンジ・経験を増やして欲しいです ○何より本人がこの活動を、毎回楽しみにしているのが良い事です ○活動の進行を邪魔する子ども達への指導が十分なされていない 	

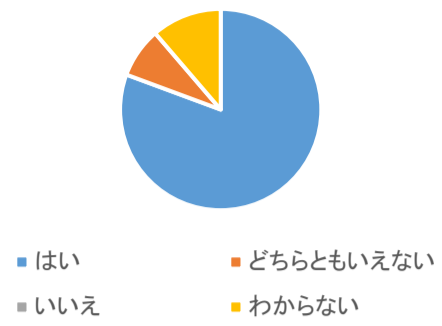
令和元年度 児童発達支援センターはぐ アンケート集計

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
1	子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	58	4		
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	53	9		
3	支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	47	12		2
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	50	11	1	
5	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	54	7		1
6	児童発達支援計画 ⁱ には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	46	4		11
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	54	4		3
8	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	50	8	1	1
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	23	4	13	20
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	56	4		2
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	53	4		4
12	保護者に対して家族支援が行われていますか	43	8	2	7
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	55	6		1
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	49	10	1	1
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	16	5	22
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	50	5		6
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	7		3
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	36	5	2	16
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	50	5		7
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	35	9	3	13
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	39	3	1	14
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	52	7		2
23	センターの支援に満足していますか	50	11		

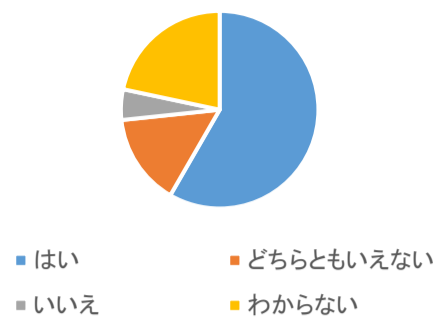
令和元年度 児童発達支援センターはぐ アンケート集計(グラフ)



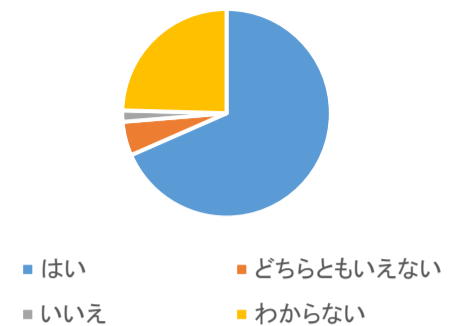
19個人情報取り扱い



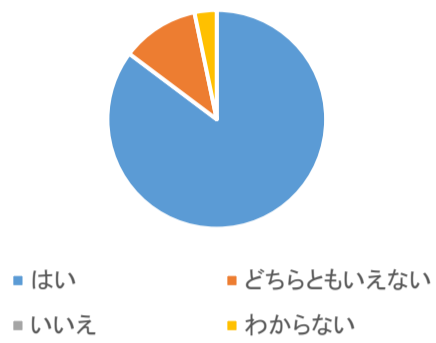
20マニュアル・訓練



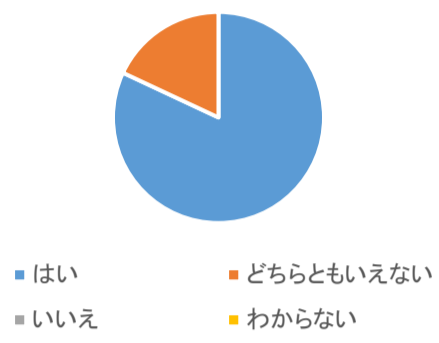
21避難訓練



22楽しみにしている



23支援に満足



1~4

環境・体制整備

5~9

適切な支援の提供

10~19

保護者への説明等

20~21

非常時等の対応

22~23

満足度