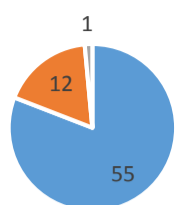


# ゆう 保護者アンケート

| チェック項目                  |  | はい | いいえ | わからない | 未    | ゆうの取り組み  |
|-------------------------|--|----|-----|-------|------|--|
| 環境・体制整備                 | 1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか   | 55 | 12  | 1     |      | 活動に応じて部屋を使用します                                       |
|                         | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか   | 46 | 16  | 4     | 2    | 基準以上の職員を配置しています<br>言語聴覚士、作業療法士、臨床心理士<br>等多職種で関わります   |
|                         | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか  | 46 | 18  | 3     | 1    |  |
|                         | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか   | 47 | 16  | 4     | 1    |  |
| 適切な支援の提供                | 5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか  | 62 | 5   |       | 1    |  |
|                         | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか | 57 | 8   |       | 3    |  |
|                         | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか  | 59 | 6   |       | 3    |  |
|                         | 8 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか   | 60 | 6   |       | 2    | 担当児の状況に応じて職員で話し合い内容を計画しています                          |
|                         | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか   | 37 | 11  | 13    | 7    | 未就園の3歳以上のお子様から交流保育を進めています<br>保育園からゆうに来園していただくこともあります |
| 保護者への説明等                | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか  | 60 | 6   | 1     | 1    | 契約時に説明していきます<br>要望がありましたら、いつでも説明します                  |
|                         | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか  | 61 | 3   | 1     | 3    | 児童発達支援ガイドラインを基に支援計画を立てています                           |
|                         | 12 保護者に対して家族支援が行われていますか  | 44 | 17  |       | 7    | 保護者勉強会の実施や、同伴通園の中で、いつでも相談にのることができる環境が家族支援の一つと考えております |
|                         | 13 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか   | 60 | 8   |       |      | 今後も共通理解に勤めていきます                                      |
|                         | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか   | 59 | 8   | 1     |      | 計画的に面談を入れていきます<br>相談があるときはいつでも声をかけてください              |
|                         | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか  | 34 | 17  | 7     | 10   | 同伴通園での保護者の横のつながりを作っていくことが、こぐまの取り組みです                 |
|                         | 16 お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか  | 49 | 15  | 2     | 2    | できるだけ迅速に対応できるように今後努力していきます                           |
|                         | 17 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか  | 58 | 7   |       | 2 未1 |  |
|                         | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか   | 50 | 11  | 1     | 6    | 各グループの月案やおたより、新聞「そら」をご覧ください                          |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか | 63   | 3  |     | 2     |      |  |
| 非常時等の対応                 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか  | 54 | 6   |       | 8    | 感染対応は掲示しています<br>各マニュアルを作成し、防犯訓練を行っています               |
|                         | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか  | 56 | 2   | 2     | 8    | 毎月の避難訓練に加え非常災害の発生に備えて地震訓練等も行っています                    |
| 満足度                     | 22 お子様は通所を楽しみにしていますか   | 62 | 6   |       |      |  |
|                         | 23 センターの支援に満足していますか  | 57 | 10  |       | 1    | 今後にご満足いただけるように努力してまいります                              |

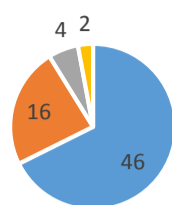
## 平成30年度 児童発達支援センターゆう アンケート集計

1スペースの確保



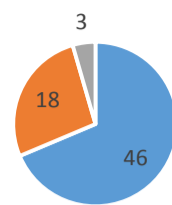
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

2職員配置・専門性



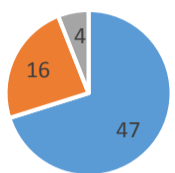
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

3生活空間・バリアフリー



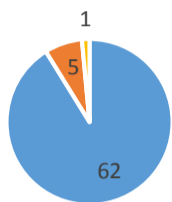
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

4清潔・心地よい空間



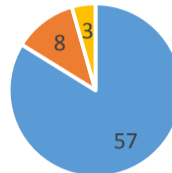
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

5ニーズに合った支援計画



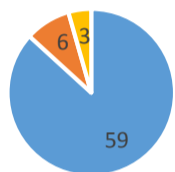
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

6支援計画に具体的内容



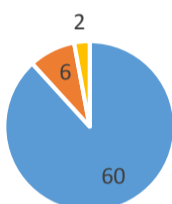
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

7支援計画に沿った支援



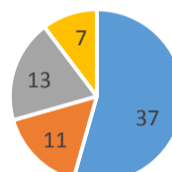
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

8活動プログラム



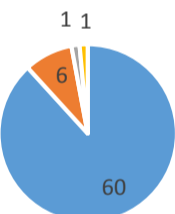
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

9保育所等との交流



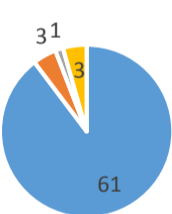
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

10運営規程の説明



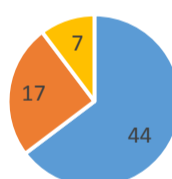
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

11支援内容の説明



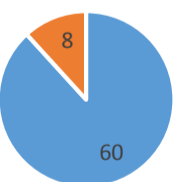
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

12保護者への家族支援



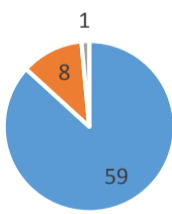
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

13共通理解できている



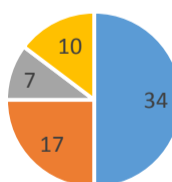
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

14定期的に面談



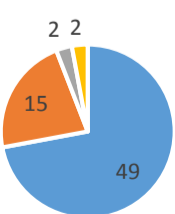
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

15保護者の連携支援



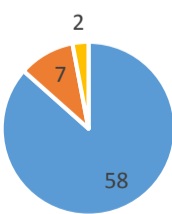
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

16相談・申入れへの対応



■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

17情報伝達の配慮



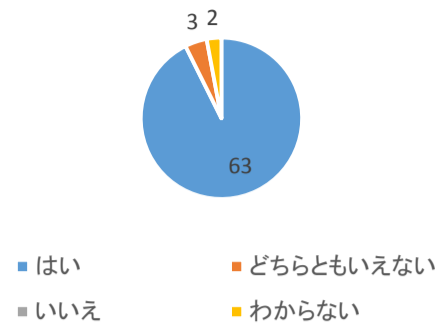
■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

18活動の自己評価の発信

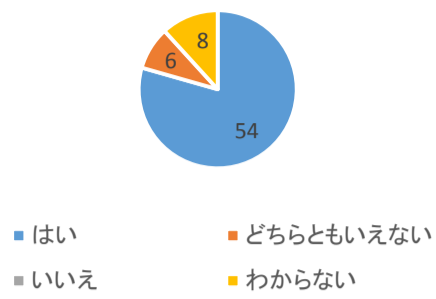


■ はい ■ どちらともいえない  
■ いいえ ■ わからない

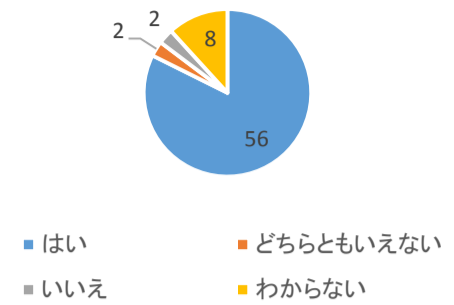
19個人情報取り扱い



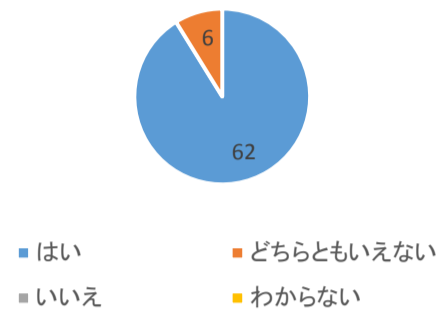
20マニュアル・訓練



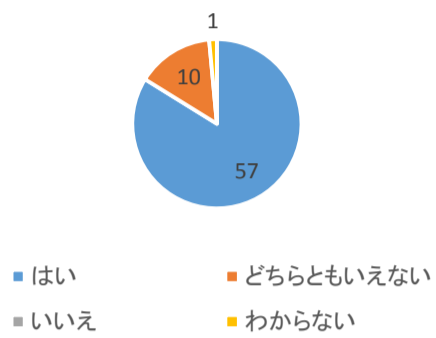
21避難訓練



22楽しみにしている



23支援に満足



1~4

環境・体制整備

5~9

適切な支援の提供

10~19

保護者への説明等

20~21

非常時等の対応

22~23

満足度