

令和元年度 児童発達支援事業 みんなの館(ほっぷ) 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収100%

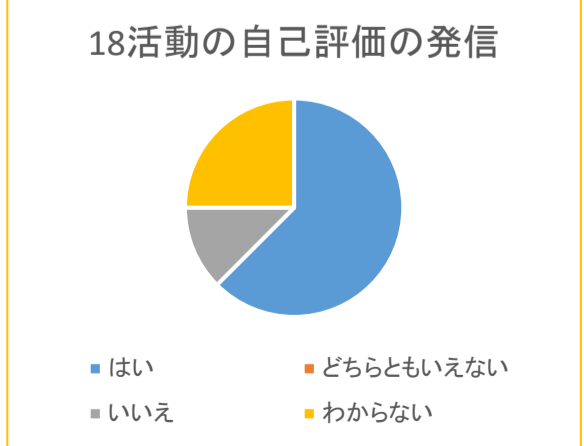
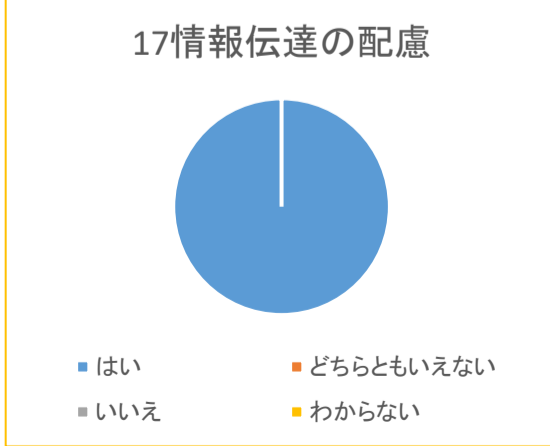
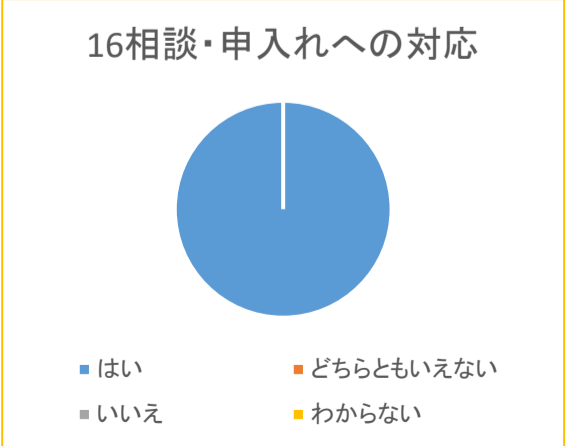
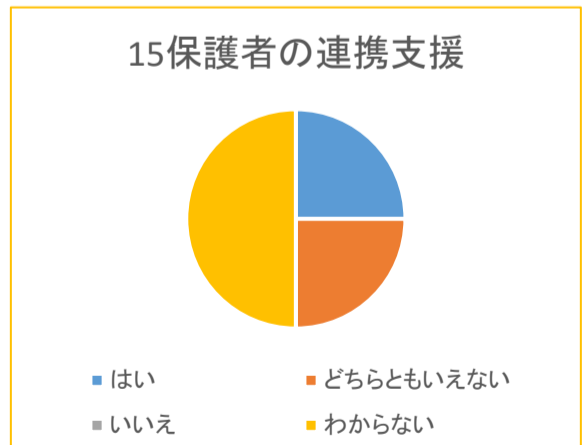
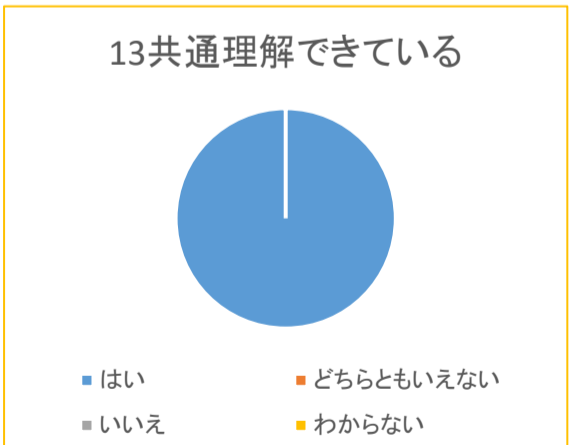
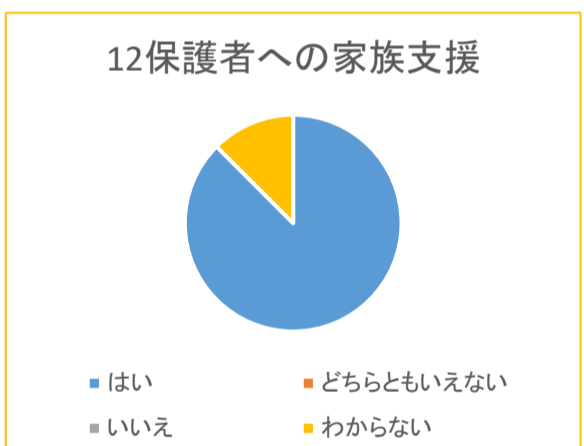
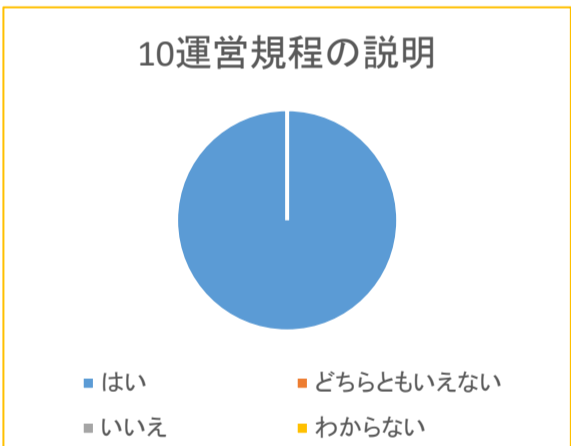
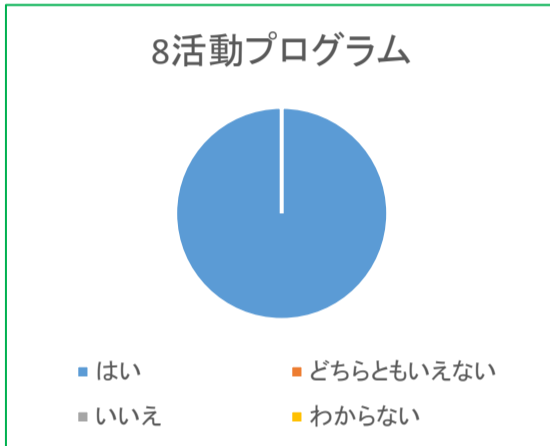
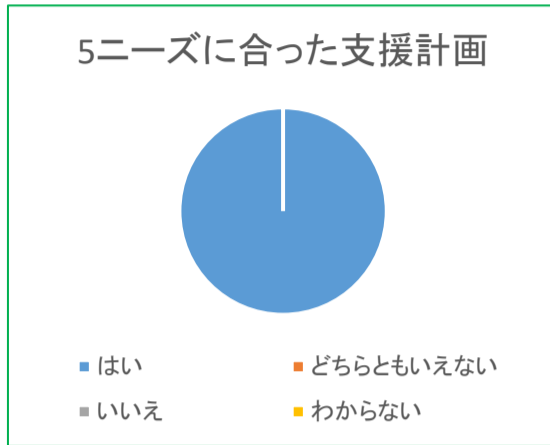
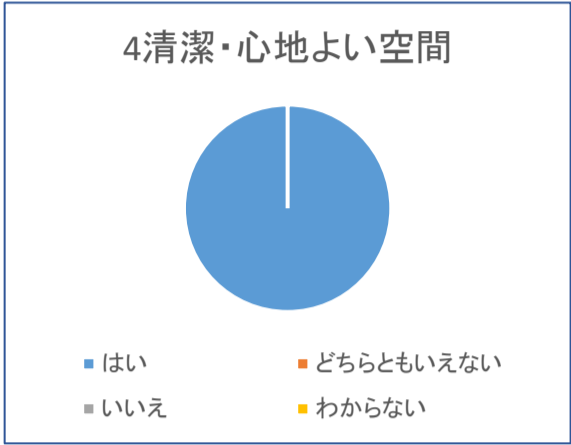
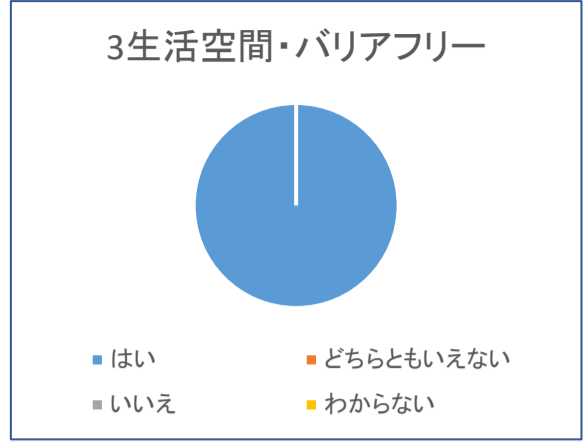
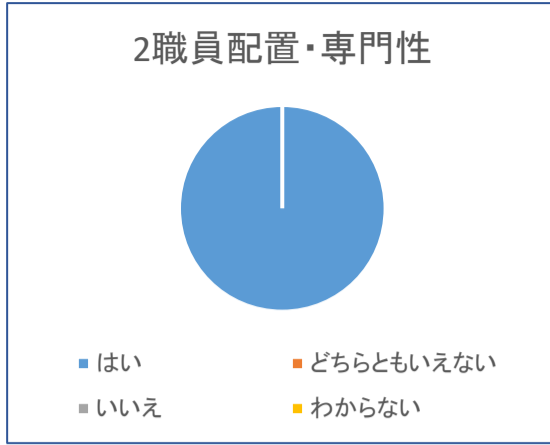
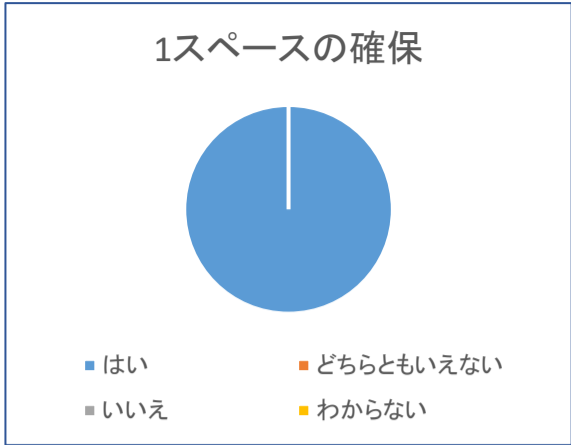
内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	8				・十分広い ・ダイナミックに活動できたり遊んでいる	・お子様が十分に活動できるスペースを確保しております。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	8				・個別に2人以上対応してくれる時もあり助かります	・職員が、利用者の皆様にゆとりを持って対応できるようにしていきたいと思っています。
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	8				・いつも同じ場所での活動なので、本人も混乱なくわかるようになった	・職員が気づいた所はすぐに見直す体制を作っております。どうぞ安全面で気になる場合は職員へお声かけください。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	8				・早い時間から暖房等をつけてもらっている ・柵も低く活動しやすい	・職員一同、利用者及び保護者の皆様が気持ちよく過ごせるよう清潔を心掛けていきます。
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	8				・保護者の話を聞いてもらったり、子どもの様子を見て考えてくれている	・お子様一人一人の発達に合わせて職員で話しあい、個別の支援計画を立てていきます。今まで以上に全職員が把握することに努めていきます。
6 児童発達支援計画 ⁱ には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	8				・保護者の話を聞いてもらったり、子どもの様子を見て考えてくれている	
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	8				・遊びの中に組み込まれている	・日々、児童発達支援計画に沿って支援に取り組んでおります。
8 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	8				・子どもに合わせて工夫してプログラムをかえている	・1年を通じた取り組み、季節に応じた取り組み、活動プログラムを作っていきます。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	7			1		・地域で就園されているため、就園先でのお友達との交流がみられます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8					・契約時に説明を行っています。運営規定は玄関に設置しておりますので、いつでもご覧になれます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	8					・面談は時間を取りお子様の状況等をしっかり話していくようにしています。

12	保護者に対して家族支援が行われていますか	7			1	・困りごとのアドバイスをもらえる	・当福祉会では家族支援に力を入れてい ます。家庭での関わりにつなげる保護者同伴通 園が家族支援の取り組みの一つです。保護者 の希望に応じていつでも相談にのることができ ます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康 や発達状況、課題について共通理解ができていますか	8				・毎回家庭・園のことを話し指導・ アドバイスをもらえる	・お子様の状況や発達を保護者と職員が共通 理解できるのが同伴通園のよさだと感じており ます。 単独のお子様は、連絡ノートや電話及び定期 的な同伴時に保護者の方に伝えることで共通 理解に努めております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われていますか	8					・その都度、相談にのれるように心がけていき ます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されていますか	2	2		4	・保護者会があるのかわからない ・他の保護者と話をしてみたいの で機会があれば参加したい	・定期的な保護者会はしていません。今後、 保護者会の開催をしていきます。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制 が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか	8					
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされていますか	8					
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子 様や保護者に対して発信されていますか	5		1	2	・行事予定はその都度職員からき く	・行事のお知らせ等は、こべつにお知らせして います。今回のアンケートの結果も保護者の 皆様に発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	7			1		・個人情報の取り扱いについては、日頃から 取り組んでおり、ご利用の皆様には周知して いただきありがとうございます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニユ アル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発 生を想定した訓練が実施されていますか	5	2		1	・マニュアル・訓練があっているか わからない	各対応マニュアルを整備しております。今回、 新型コロナウイルスに関しましては、感染対応マニユ アルより、感染症対策本部を設置し対応してい ます。感染症対策は、館内に貼り出していま す。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われていますか	3	2		3	・感染症や災害時の緊急連絡等 のお知らせを配布してもらった	火災、地震等を非常災害を想定しての避難訓 練を毎月実施しております。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	8				・慣れてきたこともあり楽しみにし ている ・毎回楽しかったと言っている	少しでも満足していただけるように職員一同努 力していきます。今後ともどうぞよろしく願 います。
23	センターの支援に満足していますか	8				・満足している	

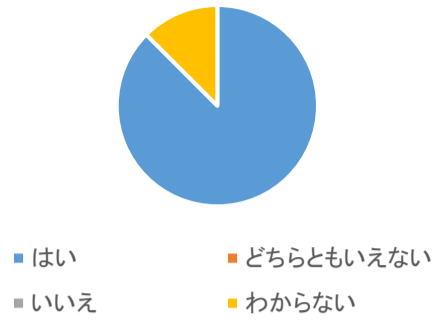
令和元年度 児童発達支援事業 みんなの館ほっぷ アンケート集計

内容	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	8			
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	8			
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	8			
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	8			
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	8			
6 児童発達支援計画 ⁱ には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が	8			
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	8			
8 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	8			
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	7			1
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	8			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	8			
12 保護者に対して家族支援が行われていますか	7			1
13 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	8			
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8			
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	2		4
16 お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	8			
17 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8			
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	5		1	2
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	7			1
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	5	2		1
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	2		3
22 お子様は通所を楽しみにしていますか	8			
23 センターの支援に満足していますか	8			

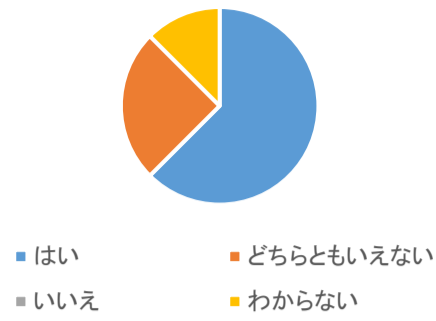
令和元年度 児童発達支援事業 みんなの館ほっぷ アンケート集計(グラフ)



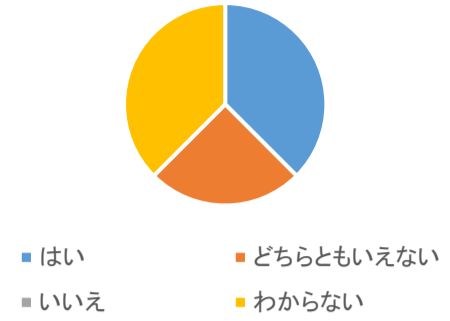
19個人情報取り扱い



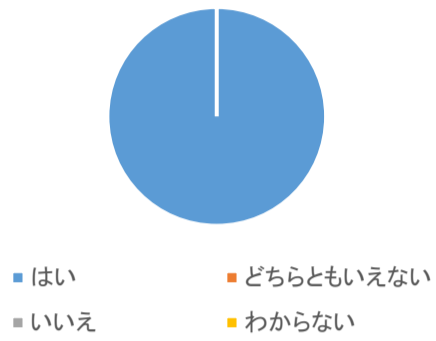
20マニュアル・訓練



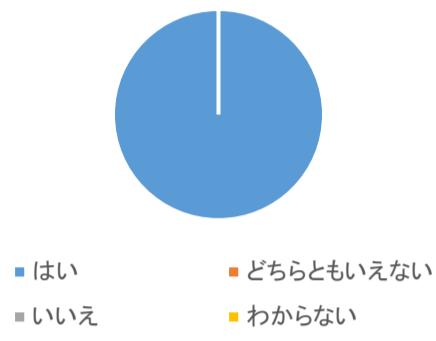
21避難訓練



22楽しみにしている



23支援に満足



1~4

環境・体制整備

5~9

適切な支援の提供

10~19

保護者への説明等

20~21

非常時等の対応

22~23

満足度