

放課後等デイサービス『すてっぷ』 評価表

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	不明	すてっぷの取り組み
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	0	0		活動に応じて広い部屋も使用していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	12	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	8	5	0		
適切な 供支援の	4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	13	0	0		
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	13	0	0		
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	13	0	0		
	7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	0	0		
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	0	0		
	9 父母の会の活動の支援や、育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	6	6	1		保護者同士の連携ができる時間を検討していきます。
	10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	12	1	0		苦情の対応は契約の時にお渡しした重要事項説明書に記載しております。実際に苦情があった場合は内容、対策をロビーに掲示しております。見やすい場所を検討いたします。
	11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	12	1	0		
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していますか	12	1	0		新聞「みんなの館便り」、ホームページ、案内文書を配布することで行事予定等をお伝えします。
13 個人情報に十分注意していますか	12	1	0		重要事項説明書に記載しており、十分に注意しております。	
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	5	0		重要事項説明書に記載しており、十分に注意しております。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	5	0		インフルエンザ等感染対応はロビーに掲示してあります。各マニュアルを策定しており、職員で周知しています。今後は保護者の皆さまに周知できるように手配いたします。
満足度	16 お子様は通所を楽しみにしていますか	12	1	0		事業所(福祉会)では月に1回各避難訓練を行なっております。
	17 事業所の支援に満足していますか	13	0	0		より楽しんでいただけるように努力していきます。

