

令和元年度 児童発達支援センター こぐまクラブ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収95%

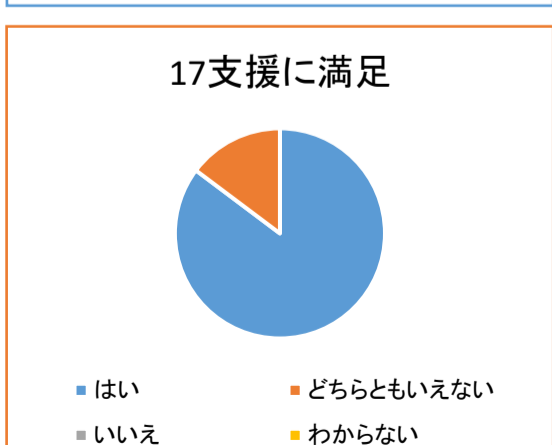
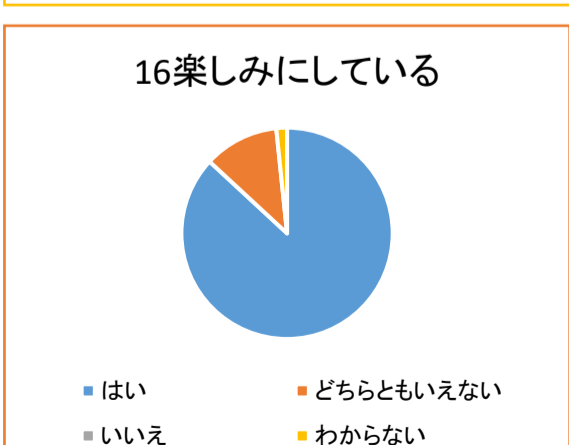
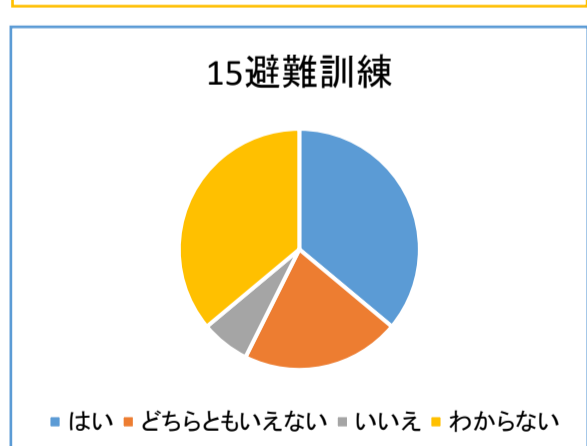
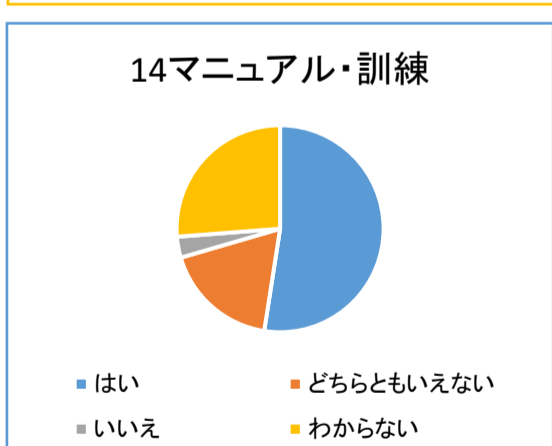
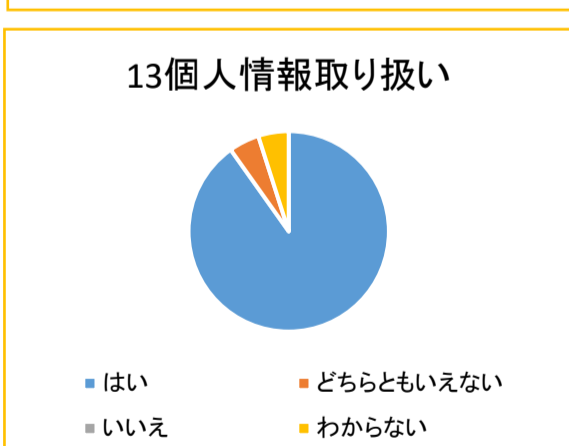
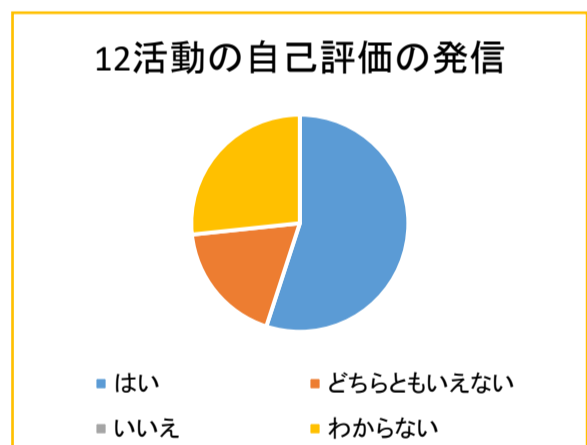
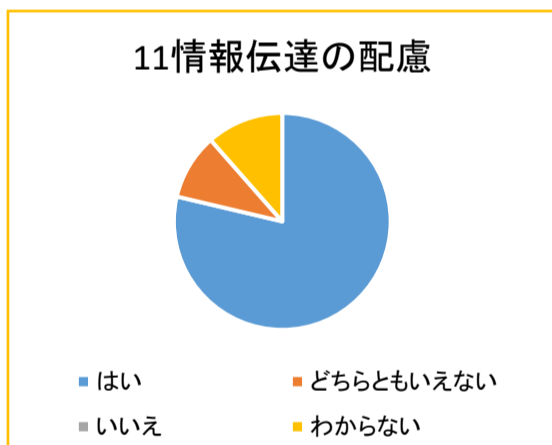
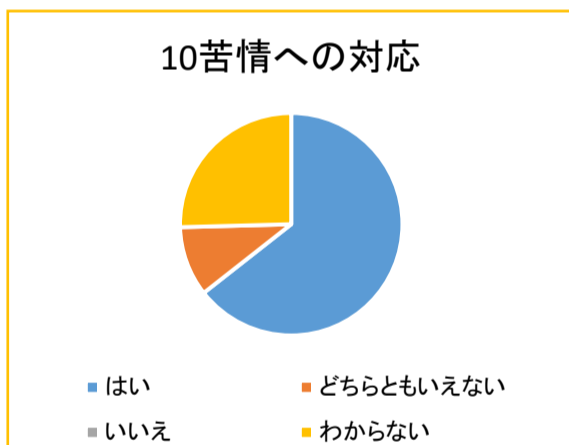
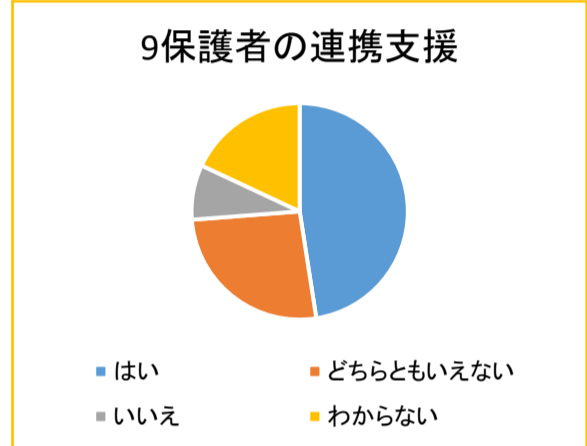
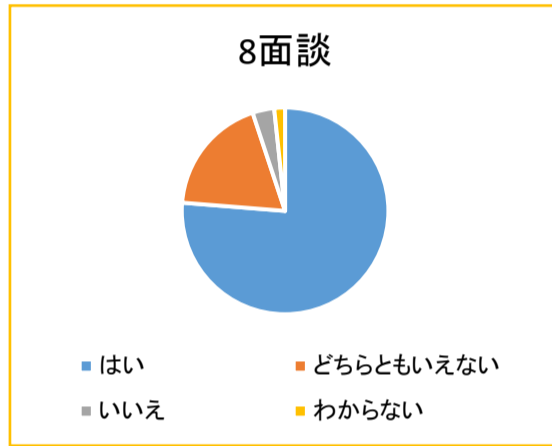
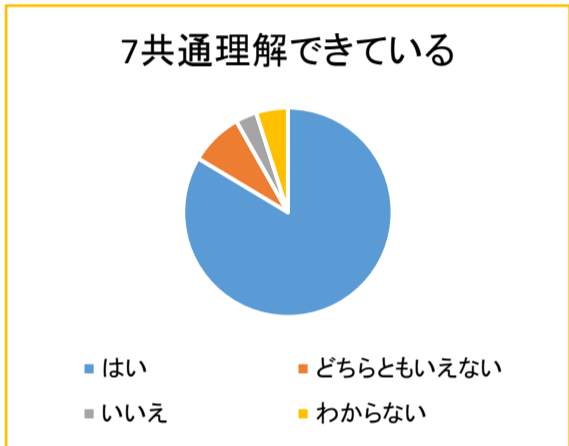
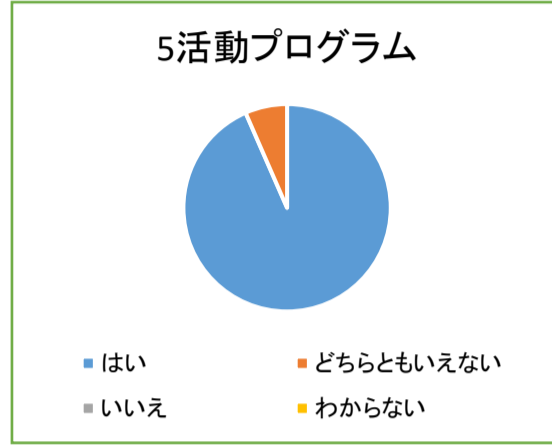
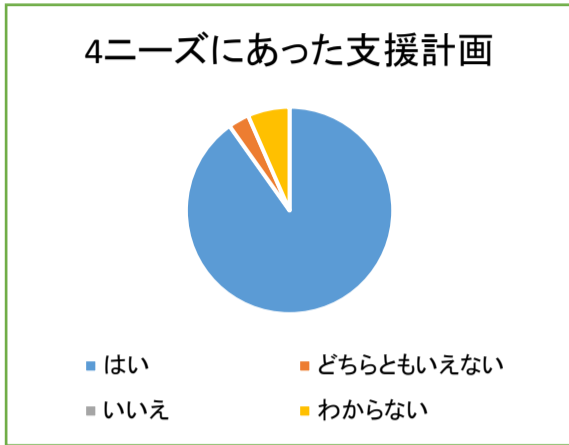
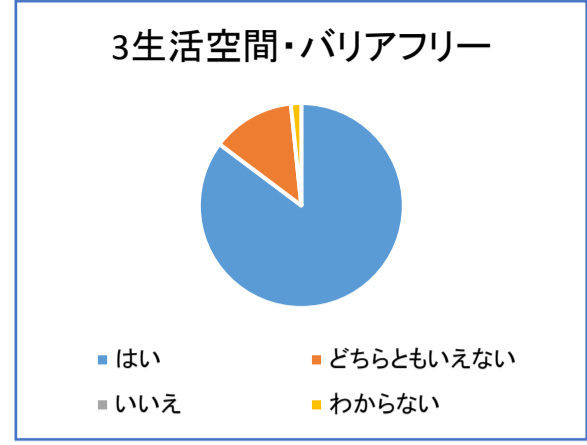
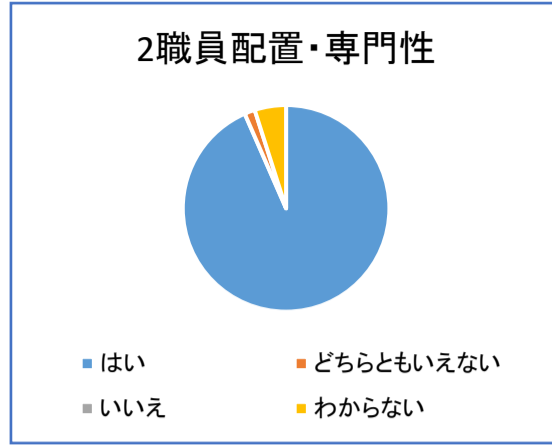
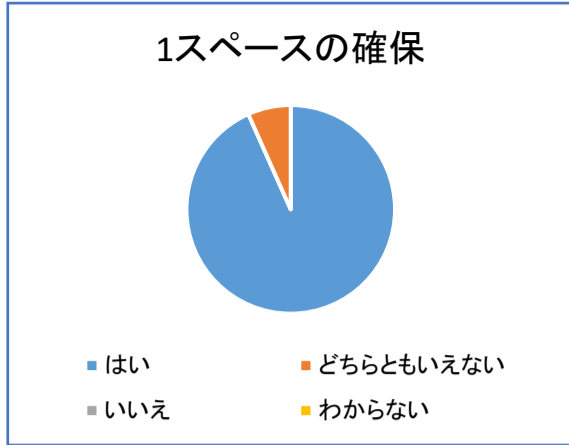
内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	69	4			○時折狭いかもと思うこともあります。	内容によって部屋を変え、十分に活動できるスペースを確保していきます。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	64	4	1	5		専門の職員を配置上必要以上に配置しております。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	58	13	1	1	○戸が重い	老朽化は否めませんが、少しずつ整備しております。どうぞご理解をお願いします。
4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	66	4		4		お子様一人一人のニーズや課題に合わせて個別支援計画(放課後等デイサービス計画)を作成しております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	68	6				お子様の状況や目的に沿って内容を工夫しながら取り組んでおります。
6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	72	2				
7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	59	9	2	3		
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51	17	2	1		保護者の相談にのる時間を確保していきたいと思っております。希望がある場合にはどうぞお声かけください。
9 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	35	21	6	11		同伴通園を行うことで、保護者間の連携に繋がればと考えております。今後はより保護者の連携支援に配慮していきたいと考えます。
10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	44	10		17	○苦情がないので対応されたことがない(未記入の意見)	苦情解決委員会を設置しており、苦情やご意見がありましたら早急に対応し、ご意見内容や対策についてロビーに貼りだしております。どうぞご確認ください。もし、苦情やご意見がある場合には、どうぞ直接職員に伝えていただいたり、ロビーのご意見箱をご利用ください。
11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	55	11		7		

12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	40	13		19		新聞「そら」やホームページ、掲示板を利用して情報を発信しております。今後は、よりわかりやすく発信していきます。
13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	68	3		3		
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	37	14	3	20		各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナウイルスに関しては、感染対応マニュアルより、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、マメールにて皆様への連絡をさせていただきます。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	14	5	29	○避難訓練など子供としているのか不明(「いいえ」の意見)	毎月、非常災害に備えて避難訓練を実施しております。日程は、新聞「そら」に掲載しており、避難訓練当日は玄関に掲示しておりますのでご確認ください。よりわかりやすくお伝えし、実施していきます。
16	お子様は通所を楽しみにしていますか	63	9		2	○子供のできない事に対しても大きくみてもらって、助かっていると思います。 ○最近の活動では、皆の中に入っていきにくさを感じがある。意見(～はどう?)や主張(～したい)緊張して出しにくさを感じがある。話し合いも難しそうです。	お子様一人一人のペースに合わせて対応していきたいと考えております。お子様にとって難しそうな状況があると感じたときには職員にお伝えください。対応を検討していきます。
17	事業所の支援に満足していますか	61	13			○もう少し入ると助かる ○とても楽しい1年間でした。ありがとうございました。また来年よろしくお願いします。	少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

令和元年度 放課後等デイサービス事業 こぐまクラブ アンケート集計

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	56	4		
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	57	1		3
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	52	8		1
4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	55	2		4
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	57	4		
6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	59	2		
7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	51	5	2	3
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	45	11	2	1
9 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	16	5	11
10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	38	6		15
11 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	48	6		7
12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	33	11		16
13 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	55	3		3
14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	32	11	2	16
15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	22	13	4	22
16 お子様は通所を楽しみにしていますか	53	7		1
17 事業所の支援に満足していますか	52	9		

令和元年度 放課後等デイサービス事業 こぐまクラブ アンケート集計(グラフ)



- 1～3 環境・体制整備
- 4～5 適切な支援の提供
- 6～13 保護者への説明
- 14～15 非常時等の対応
- 16～17 満足度