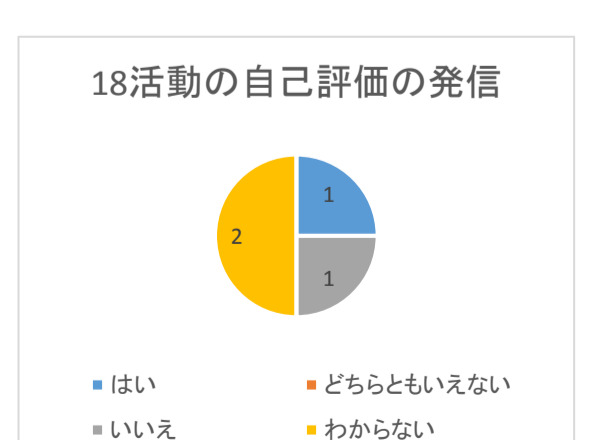
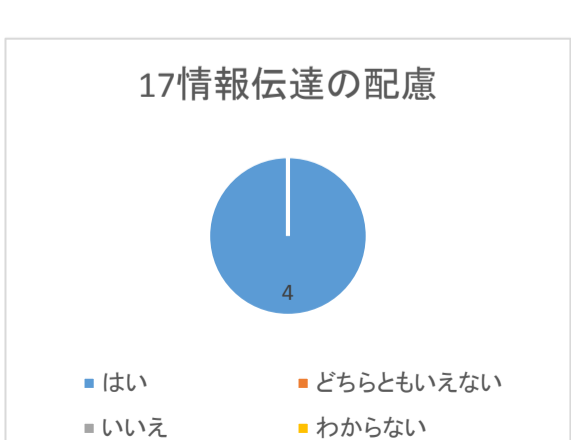
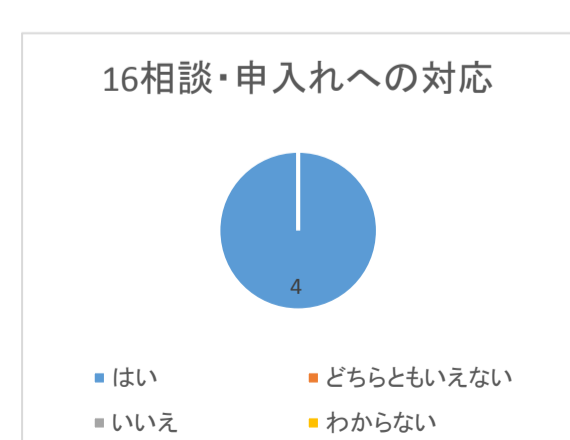
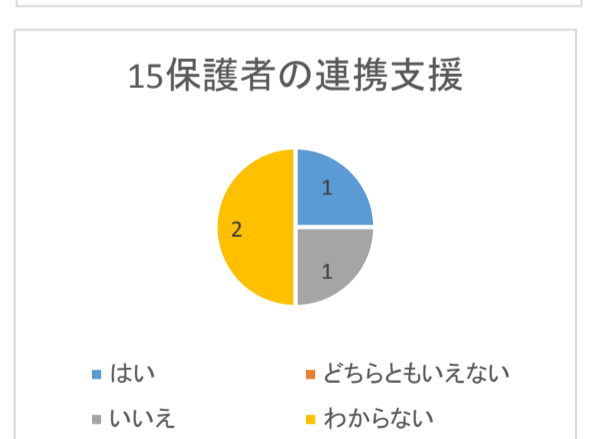
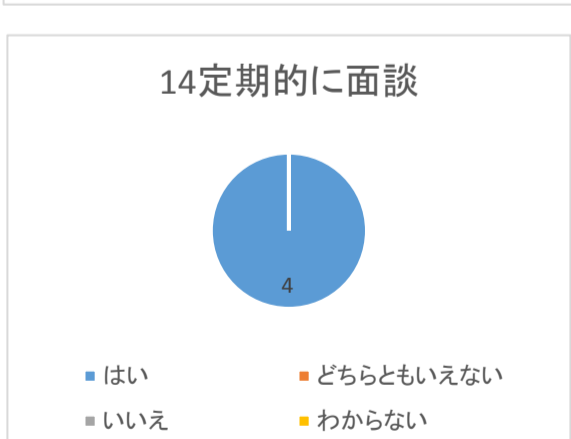
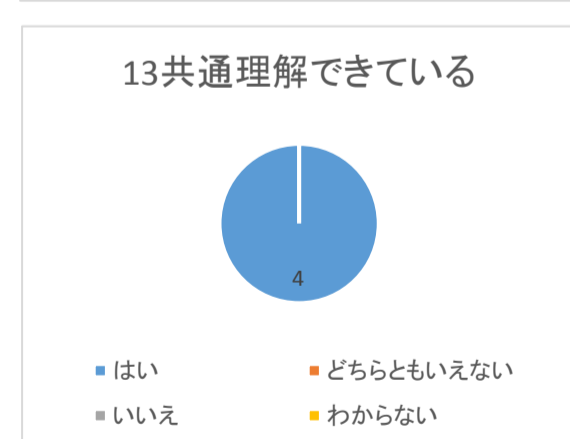
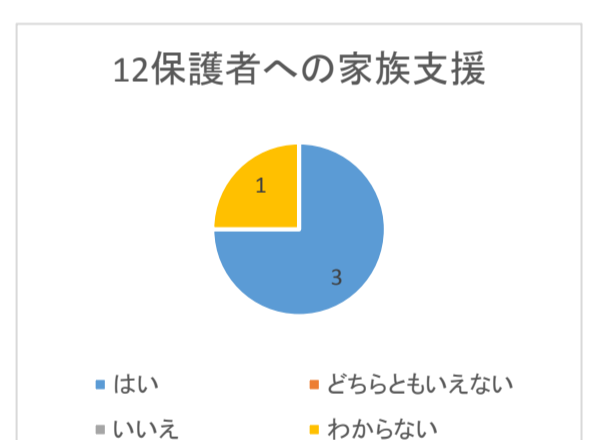
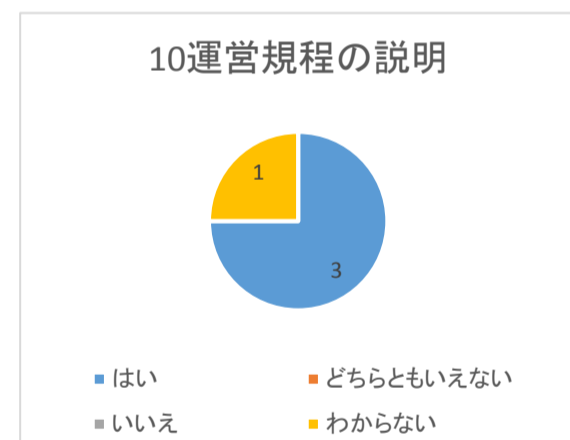
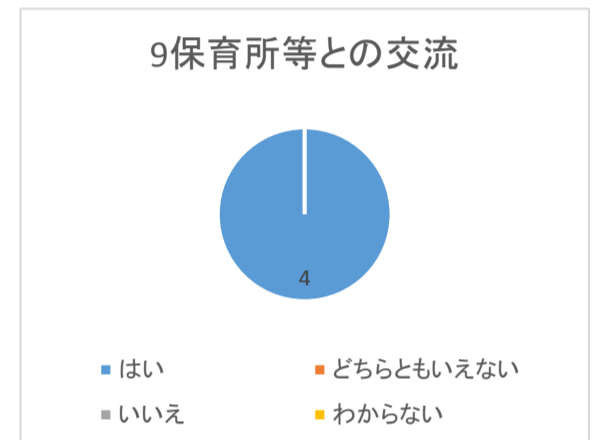
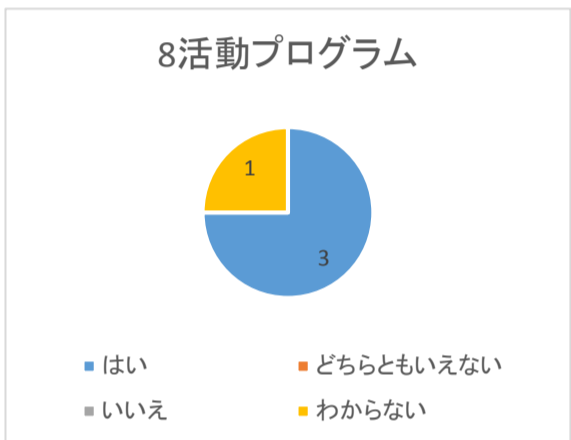
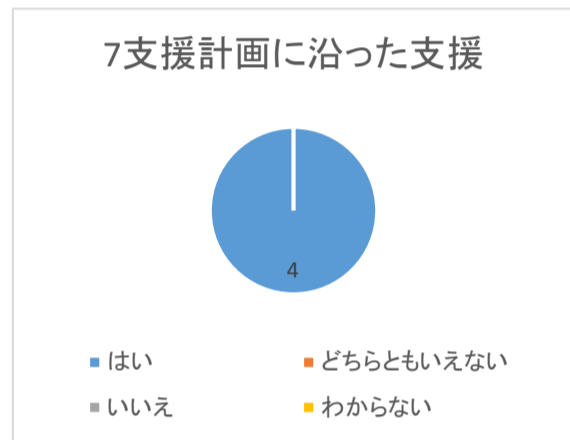
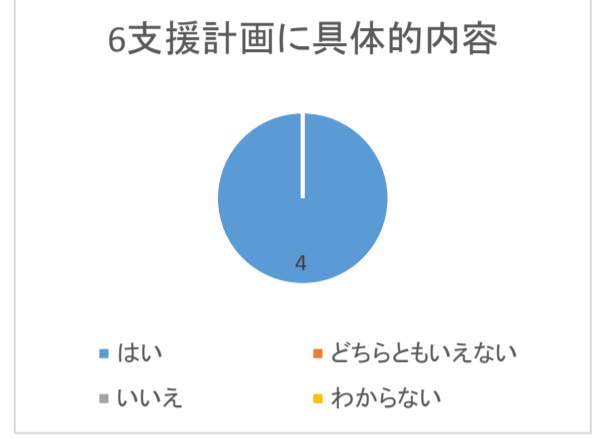
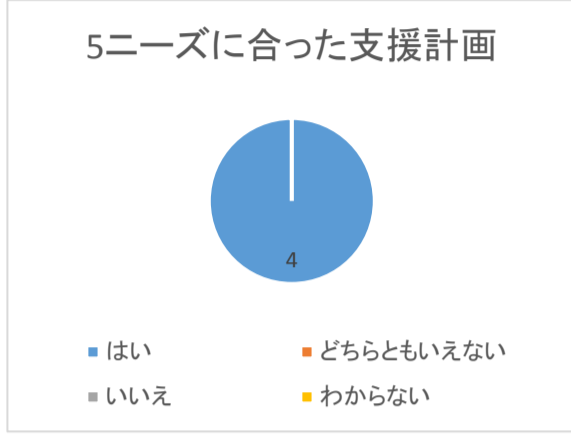
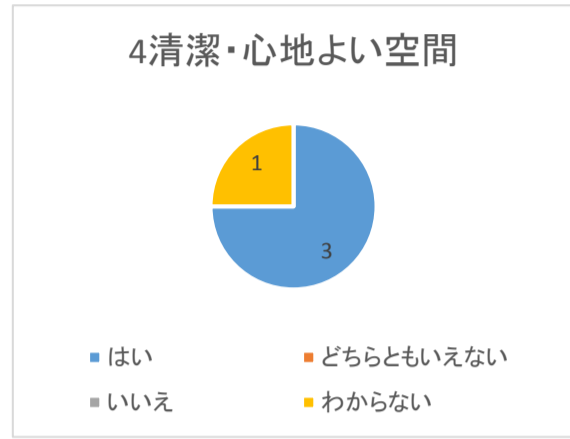
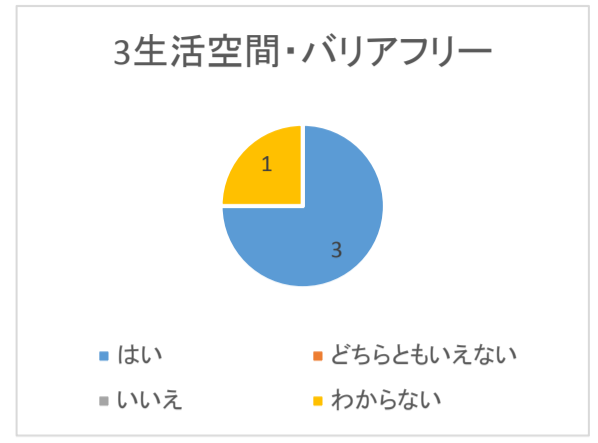
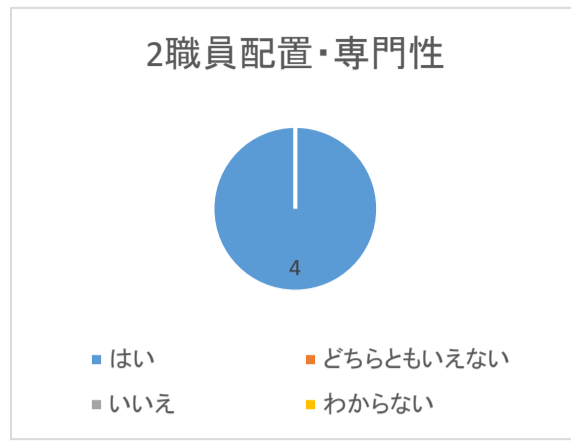
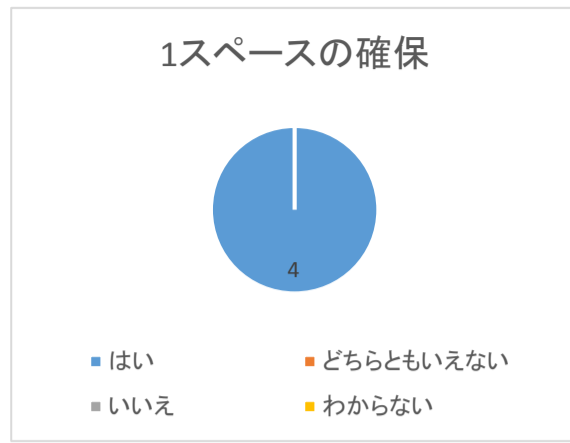


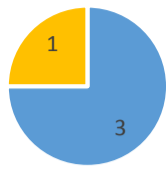
平成30年度 児童発達支援『ほっぷ』 アンケート集計

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	はぐの取り組み
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	4				活動に応じて広い部屋も使用していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	4				
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	3			1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	3			1	
適切な支援の提供	5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	4				
	6 児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が	4				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	4				
	8 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	3			1	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	4				保護者同士の連携ができる時間を検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	3			1	苦情の対応は契約の時にお渡しした重要事項説明書に記載しております。実際に苦情があった場合は内容、対策をロビーに掲示しております。見やすい場所を検討いたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	4				
	12 保護者に対して家族支援が行われていますか	3			1	新聞「みんなの館便り」、ホームページ、案内文書を配布することで行事予定等をお伝えします。
	13 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	4				重要事項説明書に記載しており、十分に注意しております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	4				重要事項説明書に記載しており、十分に注意しております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1		1	2	インフルエンザ等感染対応はロビーに掲示してあります。各マニュアルを策定しており、職員で周知しています。今後は保護者の皆さまに周知できるように手配いたします。
	16 お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	4				事業所(福祉会)では月に1回各避難訓練を行っております。
	17 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	4				より楽しんでいただけるように努力していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	1		1	2	各グループの月案やおたより、新聞「そら」をご覧ください
19 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	3			1		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか			1	3	感染対応は掲示しています 各マニュアルを作成し、防犯訓練を行っています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか				4	毎月の避難訓練に加え非常災害の発生に備えて地震訓練等も行っていきます
満足度	22 お子様は通所を楽しみにしていますか	4				
	23 センターの支援に満足していますか	4				今後とも満足いただけるように努力してまいります

平成30年度 児童発達支援 『ほっぷ』 アンケート集計

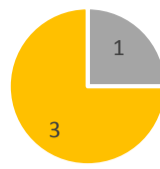


19個人情報取り扱い



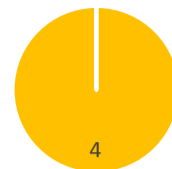
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらともいえない  
■ わからない

20マニュアル・訓練



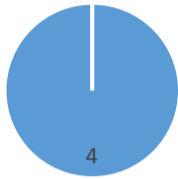
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらともいえない  
■ わからない

21避難訓練



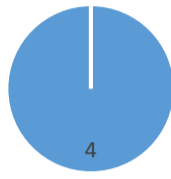
■ はい  
■ いいえ  
■ どちらともいえない  
■ わからない

22楽しみにしている



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらともいえない  
■ わからない

23支援に満足



■ はい  
■ いいえ  
■ どちらともいえない  
■ わからない