

令和元年度 児童発達支援センター ゆう 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収95%

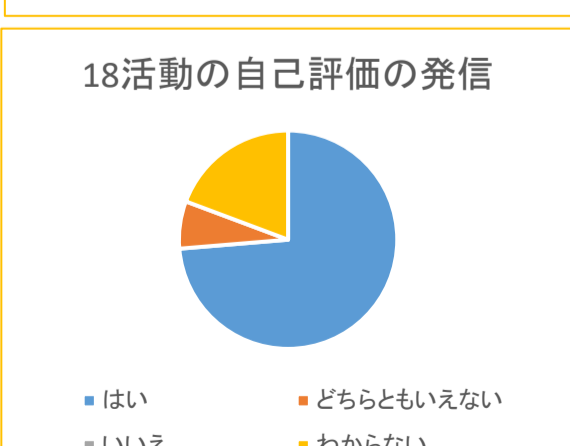
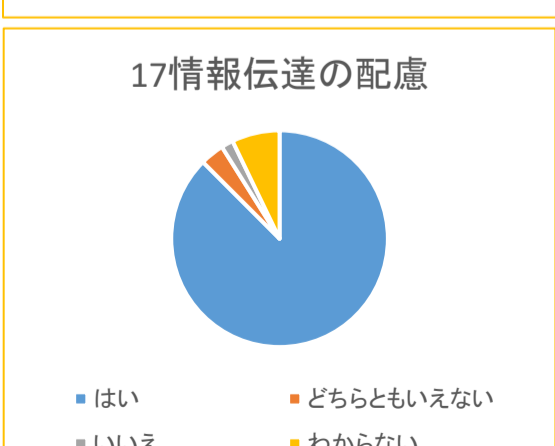
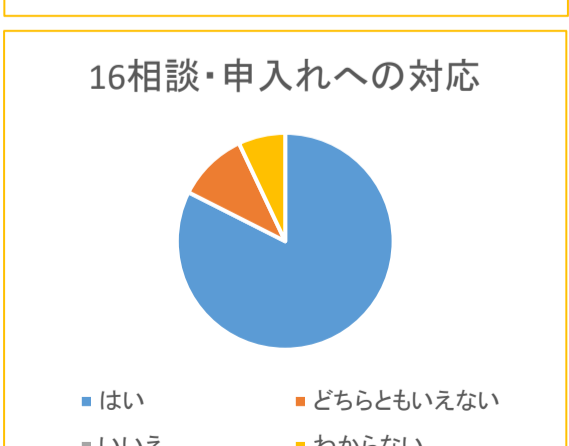
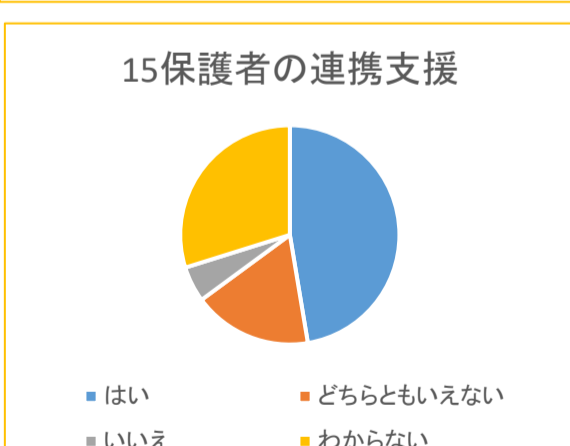
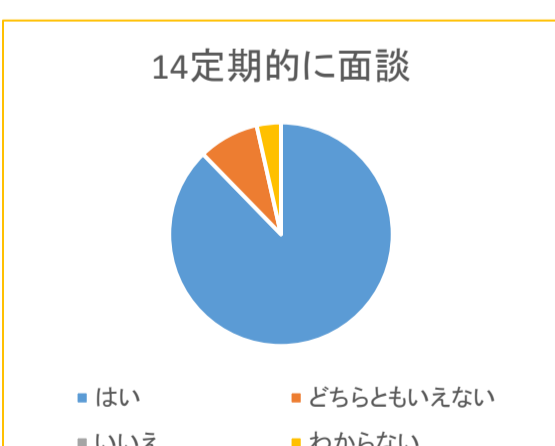
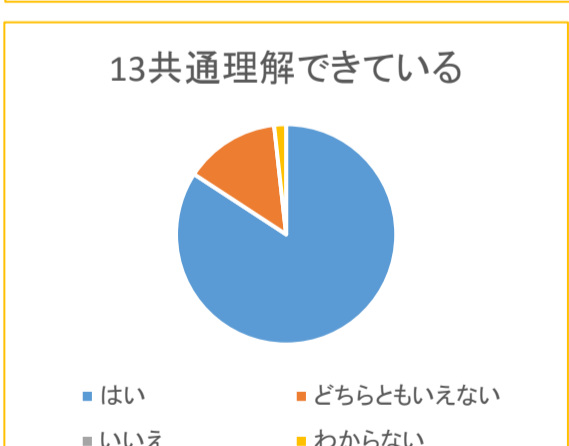
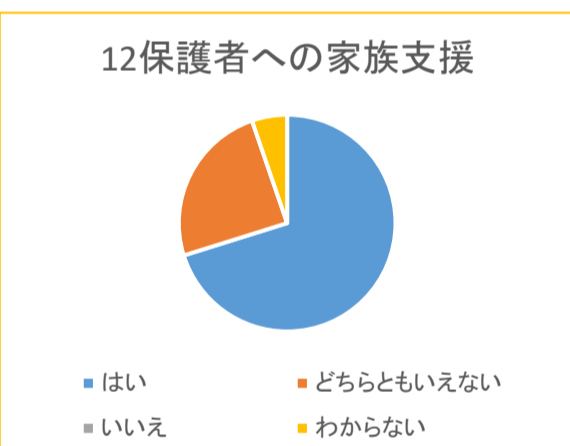
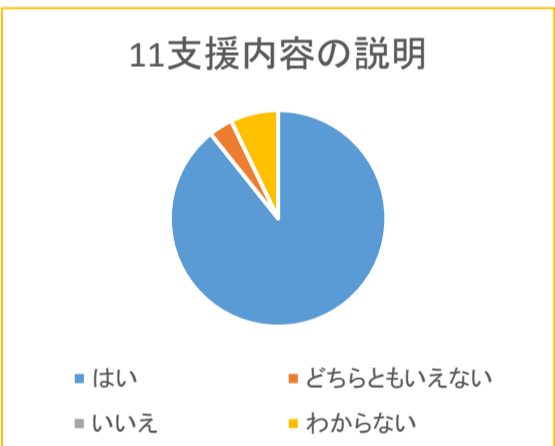
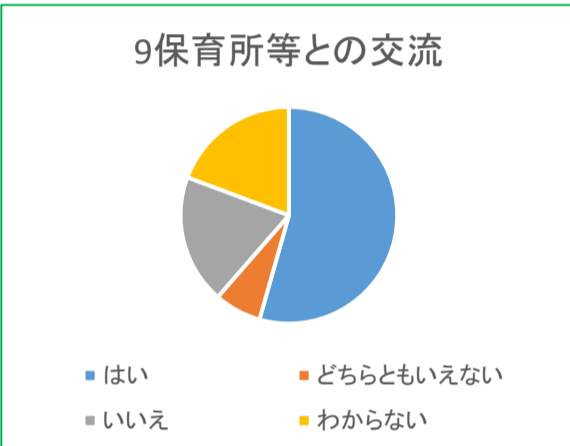
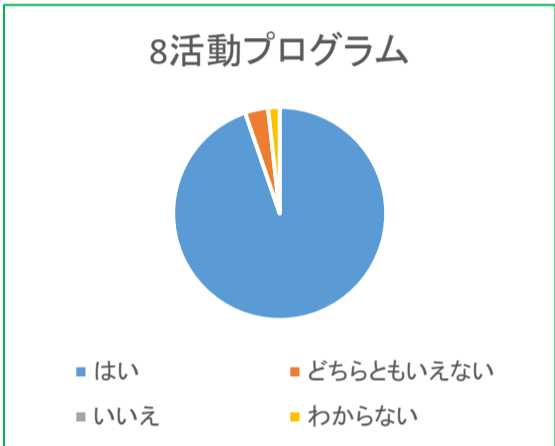
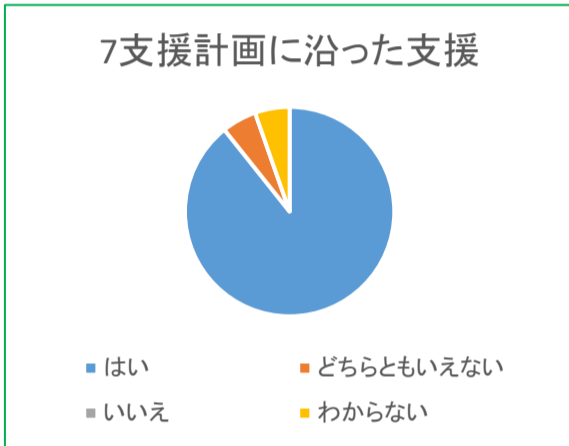
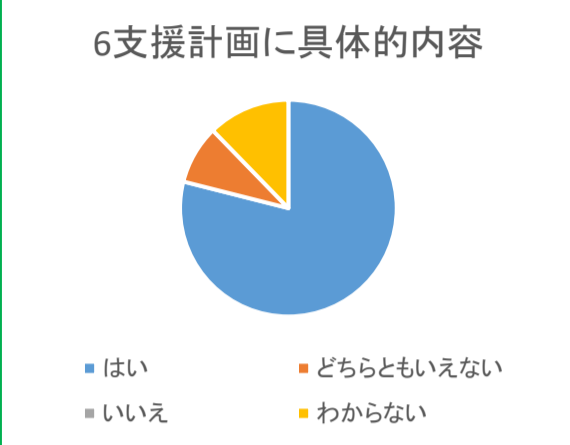
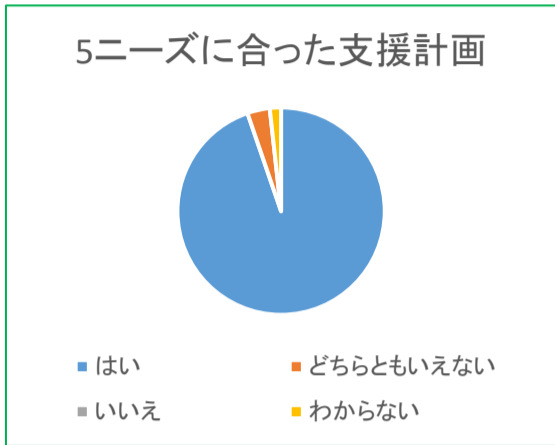
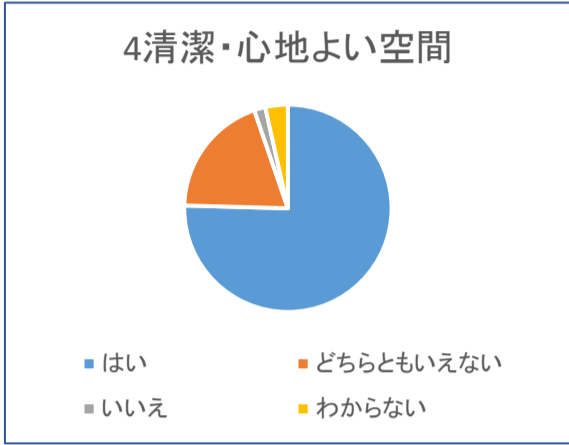
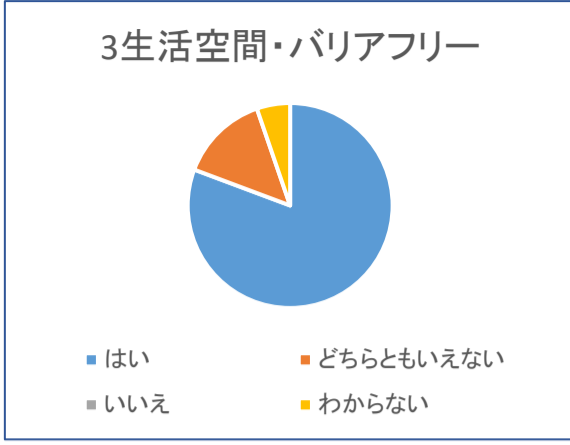
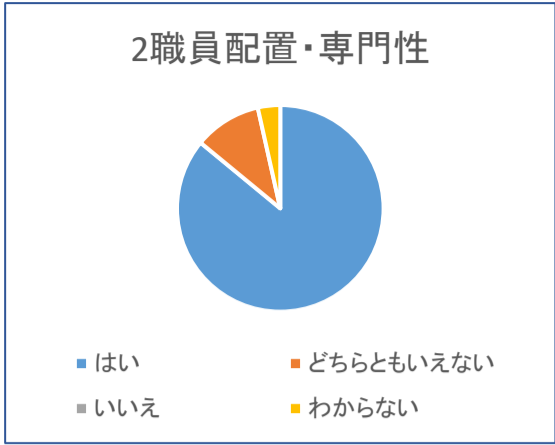
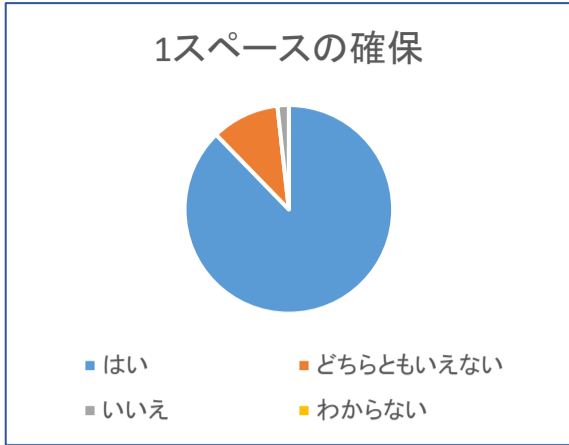
内容	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	6	1		○人数が多い時でも、十分走り回れるスペースがある ○広すぎて自由に行動する。 ○遊具、体育館もあり、たくさん遊べている。	ベランダ、園庭、アリーナ棟とお子様と十分に活動できるスペースを確保しております。利用者の人数により活動内容や部屋の広さの配慮を行っていますが、座位保持装置などの使用にて、より狭くなってしまう部分もあるかと思えます。安全への配慮を十分に行いながら、状況によっては広い空間で療育を行うようにしていきます。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	49	6		2	○職員をもう少し増やしてほしい。 ○先生方が大変なので、もう少し多い方がいいと思う。	配置上必要以上に職員は配置しております。職員が、利用者の皆様にゆとりを持って対応できるようにしていきたいと思っています。
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	46	8		3	○トイレがもう少し、スーパーとかイオンのようにきれいになってほしいなあ ○防ぐことのできるケガなどの危険なところが、まだまだあると思われます。 ○バリアフリー化は、完全ではない。	バリアフリー等の環境調整は毎年計画的に行って参りましたが、まだ不十分な箇所もあります。毎月、安全衛生委員会を開き安全点検を行っています。職員が気づいた所はすぐに見直す体制を作っております。どうぞ安全面で気になる場合は職員へお声かけください。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	43	11	1	2	○建物が古い ○古いからか、清潔感が感じられない。少し、怖い感じがする。	建物内の衛生面には細心の注意を払っていますが、あらためて職員一同普段からの清潔を徹底し、利用者様が気持ちよくご利用していただけるように努めます。建物の老朽化については、将来的な建て替えを視野に入れながら、現時点では必要な箇所については改修等にて対応して参ります。
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	54	2		1	○いつも、私(母)が気づかないところもしっかりみて教えて下さいます。 ○計画されているけど、職員全員が把握しているか…	お子様一人一人の発達に合わせて担当職員で話し合って個別の支援計画を立てていきます。今まで以上に担当職員が把握することに努めていきます。
6 児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	45	5		7		
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	50	3		3		日々、児童発達支援計画に沿って支援に取り組んでおります。
8 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	54	2		1	○こっちが話をすると、すぐ対応してください。	各グループでは、年間カリキュラムを作り、1年を通した取り組み、季節に応じた取り組み、行事を考えながら活動プログラムを作っていきます。
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	31	4	11	11	○交流保育の回数が少ないので、増やしてほしい。	保育所、認定こども園の5園と交流保育を行っています。それぞれ、園の都合に配慮しながら回数を決めていっております。就園の相談にもついでにいきますので、地域の就園先との交流保育につなげていければと考えております。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	54	2		1		契約時に説明を行っています。運営規定はロビーに設置しておりますので、いつでもご覧になれます。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	50	2		4		定期的な面談の際に個別支援計画についてご説明させていただいております。面談はしっかり時間をとり、行うようにしています。

12	保護者に対して家族支援が行われていますか	40	14		3	当福祉会では家族支援に力を入れています。ゆうでは、家庭での関わりにつなげる保護者同伴通園が家族支援の取り組みの一つです。定期的に行っている保護者学習会も家族支援の一つです。保護者の希望に応じていつでも相談にのることができます。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	48	8		1	お子様の状況や発達を保護者と職員が共通理解できるのが同伴通園のよさだと感じております。単独のお子様は連絡ノートや電話にて共通理解に努めております。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	5		2	その都度、相談にのれるように心がけていきます。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	27	10	3	17	父母の会と名付けての動きはありませんが、保護者同士が連携できる環境には心掛けています。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	47	6		4	
17	お子様や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	2	1	4	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	42	4		11	新年度のお手紙、新聞そらの発行や、毎月の月案にて行事予定はお伝えしています。行事の度にとっている各行事のアンケートの結果を保護者の皆様に発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	55			2	個人情報の取り扱いについては、日頃から取り組んでおり、ご利用の皆様には周知していただきありがとうございます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	48	2	1	6	各対応マニュアルを整備しております。今回、新型コロナウイルスに関しましては、感染対応マニュアルより、感染症対策本部を設置し対応しております。感染症対策は、館内に貼り出し、メールにて皆様への連絡をさせていただきました。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	49	2		6	火災、地震等を非常災害を想定しての避難訓練を毎月実施しております。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	53	3		1	○姉(6歳)も行きたいと言うくらい、楽しいようです。 少しでも満足していただけるように職員一同努力していきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
23	センターの支援に満足していますか	48	7	1	1	○とてもよくして頂いています

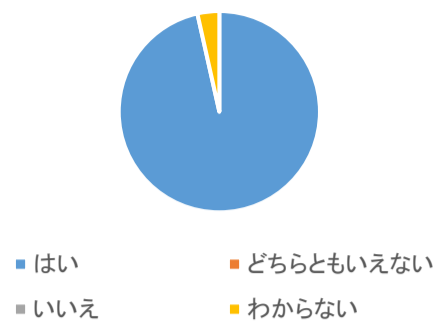
令和元年度 児童発達支援センターゆう アンケート集計

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
1	子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	6	1	
2	職員の配置数や専門性は適切ですか	49	6		2
3	支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	46	8		3
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	43	11	1	2
5	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	54	2		1
6	児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	45	5		7
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	50	3		3
8	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	54	2		1
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	31	4	11	11
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	54	2		1
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	50	2		4
12	保護者に対して家族支援が行われていますか	40	14		3
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	48	8		1
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	50	5		2
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	27	10	3	17
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	47	6		4
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	49	2	1	4
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	42	4		11
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	55			2
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	48	2	1	6
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	49	2		6
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	53	3		1
23	センターの支援に満足していますか	48	7	1	1

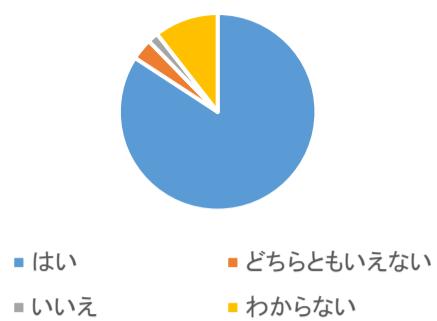
令和元年度 児童発達支援センターゆう アンケート集計(グラフ)



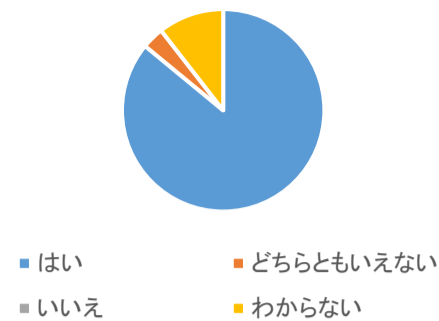
19個人情報取り扱い



20マニュアル・訓練



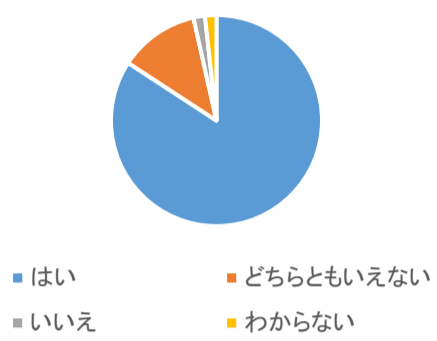
21避難訓練



22楽しみにしている



23支援に満足



1~4

環境・体制整備

5~9

適切な支援の提供

10~19

保護者への説明等

20~21

非常時等の対応

22~23

満足度