

令和3年度 児童発達支援センター はぐ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収75%

内容	ご意見				ご意見	意見をふまえた対応
	はい	いいえ	わからない	その他		
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数的に今、いいと思います</li> <li>・参加人数が多いときは、親がいると狭く感じることもある</li> <li>・活動によっては狭く感じる時もある。</li> <li>・もう少し広いほうがよい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物理的な状況を変える事は出来ませんが、安全にお子様やご家族の方が過ごせる様にロッカーや設定等を工夫しながら活動を楽しんで頂けるよう工夫を行ってまいります。</li> <li>・限られたスペースの中での活動や生活場面となっておりますが、保護者の皆様にご理解頂き感謝しております。</li> </ul>
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	51	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し配置数が少ないと感じる時もある</li> <li>・個人の成長に合わせて勉強内容を変えて頂いている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置等に関しましては、法律で定められている人員を配置しています。お子様を安全に安心して受け入れて行くための体制を作って行く事、統一した支援や対応が出来るように園全体で考え、より支援が充実できる対応を行って行く様に進めてまいります。ご意見等ございましたら遠慮なく職員や園長等へご連絡下さい。</li> </ul>
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	52	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・うちの子は荷物の棚は遊ぶところだと思っているので、まだまだ認識はできていないので難しいとは思いました。他の子にはいいと思います</li> <li>・よく考えて対応して頂いていると思う</li> <li>・トイレ・手洗いが狭い。車椅子では手が届かないなど不便がある</li> <li>・パーテーションなどを使用して安心して過ごせる空間づくりを工夫していただいています</li> <li>・トイレのベッドがふかふかで気持ち良いが、できればベルトなど転落しないような造りだと助かります(大人がトイレに行きづらいので)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古い建物の中で職員にて工夫をしながら、お子様が分かりやすい環境を心掛けております。危険箇所の確認と点検を早急に行い改善に努めてまいります。お気づきの箇所などありましたら職員へお声かけ頂けると助かります。</li> <li>・トイレ、手洗い場等へのご意見を頂きました。早急に対応出来る部分に関しましては対応してまいります。構造上の変更に関しましては、お子様や保護者の皆様には、ご不便をお掛けし申し訳ありません。ご要望にお答えできる工事等の対応が難しい面もあり工夫をしながらの対応となります。ご理解の程よろしくお願い致します。</li> <li>・今後のお子様「分かった」「やりたい」につながる環境づくりや工夫を職員間で再度、見直しを行い取り組んでまいります。</li> </ul>
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・片づけもよくされているし、子どものわかるようになってきていると思う</li> <li>・古いキレイに保とうとしてくれている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価をいただいています。今後も清潔に心掛け、安心してお子様や保護者の皆様が過ごせる様に心掛けてまいります。</li> <li>・古い建物な分、職員の方も気にかけて清掃等を行っていますが、行き届いていない箇所等もあるかと思えます。お気づきの際は、職員へお声かけ下さい。よろしくお願致します。他部署職員とも協力をしながら、清潔で安心して過ごせる様に対応を行ってまいります。また、感染症対策に関しましては他部署職員の協力の元、定期的なアノブ等の消毒を実施しております。</li> </ul>
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	50	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良いと思います。私はそこまでニーズはなく入ってしまったので。今は子どもにとって良いところだと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書に関しては概ね満足頂ける評価となっております。個別支援計画書は登園後、お子様の様子や保護者の方のニーズ等を確認させて頂き作成しております。お子様の目標や保護者の皆様のお話の時間等も確保し説明を行って行きたいと思えます。たま、お子様の目標等も具体的にお示し出来る様に心掛けてまいります。</li> </ul>
6 児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	48	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族についても、よく話を聞いていただきます。地域支援においては情報量が少なく、ときからの働きかけが必要です</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただきました。しかし、「分からない」「どちらともいえない」という回答もいただいています。より具体的に、目標の取り組みの内容を提示できるように記載、説明を行ってまいります。</li> <li>・また、地域支援等に関する情報提供等が少ないとの回答もいただいています。お子様や保護者の皆様からのニーズを吸い上げ、必要な情報を他部署とも連携し提供出来るように対応を行ってまいります。</li> </ul>
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	50	0	0	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答としては多くの方から「はい」というお答えをいただきました。「わからない」という回答もありますので、支援内容や方法に関しての説明や他職種との連携に関する説明等を分かりやすい様に伝えていけるように心掛けてまいります。</li> </ul>
8 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回色々考えられて良いと思います</li> <li>・その時々の子どもの状況に合わせて頂いています</li> <li>・様々な視点から考えられたプログラムになっています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に関しては、お子様の発達特性や年齢、グループによって毎月、計画を立て実施させて頂いております。活動プログラムに関しての目的や意味について、これからも活動終了後やお知らせの時間を使用し丁寧に説明を行ってまいります。お子様に合わせた設定や道具や環境、教材等の工夫をし、お子様が「出来た」「楽しい」と感じれる活動プログラムに出来るように心掛けてまいります。今後もご意見等いただければと思います。</li> </ul>
9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	17	5	16	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ渦なのでイベントが少ないのは仕方ないと思う</li> <li>・センターからの交流はない。通所しているセンターと保育所で直接のやりとりができるようになればよいと思う</li> <li>・発表会や運動会以外は現在は交流の機会は少ないです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染症拡大防止の観点から地域のご協力いただいている保育園、幼稚園との交流保育を現在、中止とさせて頂いております。また、他グループとの交流が出来る誕生会や行事等も職員にて感染対策を考え縮小して実施している現状があります。楽しみにして頂いておりますお子様や保護者の皆様には大変申し訳ありません。また、福祉会の趣旨をご理解頂いている事に感謝申し上げます。今後、コロナウイルス感染症の状況を見ながら対応の見直し等を行ってまいります。ご理解とご協力をお願い致します。</li> </ul>
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	50	3	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただきました。しかし、「どちらともいえない」「わからない」という回答もいただいています。今後もより分かりやすい丁寧な説明を心掛けてまいります。</li> </ul>

11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	46	3	0	5	・概ね評価いただいております。より多くの保護者の皆様に「はい」とお答えいただける様に児童発達支援ガイドラインや個別支援計画に基づいた支援の提供や説明等を行ってまいります。
12	保護者に対して家族支援が行われていますか	45	3	0	6	・概ね評価をいただいております。療育時間内での保護者の皆様と十分な時間を取って話をすることが設けられていません。保護者の皆様と職員とのお子様に関する共通理解を深める事はとても大切な事と考えております。面談期間という限られた時間や期間でも足りない事もあるかと思っております。日程等は作ってまいりますので、職員へお声かけ下さい。
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	47	4	0	3	・概ね評価をいただいております。療育時間内での保護者の皆様と十分な時間を取って話をすることが設けられていません。保護者の皆様と職員とのお子様に関する共通理解を深める事はとても大切な事と考えております。限られた時間や期間でも足りない事もあるかと思っております。日程等は作ってまいりますので、職員へお声かけ下さい。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	45	4	1	4	・概ね評価をいただいております。時間が足りない事も「いいえ」等の回答に繋がっていると受け止めています。療育時間内及び登園日での対応が難しい事も考えられます。遠慮なくお声かけ頂き日程等を取らせて頂きます。また、相談支援専門員や担当相談員に相談いただき内容を共有し保護者の皆様と一緒に考えていきたいと思っております。
15	同伴通園をととして、保護者同士のつながりが持てる支援がなされていますか	40	7	3	4	・保護者のみでの座談会などあれば嬉しい ・コロナでほぼ途絶えていたが、少し復活してホットしています ・多くの方に「はい」と回答いただきました。「同伴通園」という形態を利用して保護者同士の繋がりが交流は開園当初から重要と捉えています。学習会や同伴通園形態での保護者間でのピアカウンセリングや先輩保護者からのアドバイス等の機会に繋がる取り組みを今後も検討してまいります。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	48	4	0	2	・良く対応して頂いております ・概ね評価をいただいております。今後も引き続き、保護者の皆様からの申し出に関しまして迅速かつ適切に対応できるように職員の支援力や育成に努めてまいります。
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	52	2	0	0	・概ね評価をいただいております。今後も引き続き、保護者の皆様との連絡方法や分かりやすい情報提供が出来る様に努めてまいります。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	35	3	0	16	・HP、連絡網、本館ロビーのモニター等を使用して保護者の皆様に情報を提供させて頂いております。自己評価についても学園内に掲示とHPIにも公表させて頂いております。しかし、保護者の皆様への周知の説明が足りない事を真摯に受け止め、より分かりやすく伝えていける様に改善してまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	49	1	0	3	・概ね評価をいただいております。今後も職員研修等を通じて個人情報の取り扱いに関する周知徹底と日々の取り組みを行ってまいります。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	38	3	2	11	・概ね評価をいただいております。学園内において各委員会を設置し毎回の訓練や研修等を年間計画に基づき行っています。また、感染症対策会議に関しても状況を確認しながら行っています。引き続き、日頃の訓練等を積み重ねてまいります。ご協力の程よろしくお願い致します。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	33	3	2	16	・概ね評価をいただいておりますが、「いいえ」「わからない」との回答も頂いております。実施が午前中に設定しており週1グループの方での実施がないことで周知出来ないことが要因と反省しております。訓練を年間計画に基づき行っています。契約児等に説明等を分かりやすく行い、お子様とご家族の皆様が避難が出来るように研修等を積み重ねてまいります。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	48	5	1	0	・楽しみにしていると思っております ・いつも喜んで通っています ・多くの「はい」という評価をいただいております。「どちらともいえない」「いいえ」との回答もいただきました。より多くのお子様とご家族の皆様が満足して通園いただける様に、お子様の「楽しい」「今日も行きたい」とつながる取り組みを心掛けてまいります。お子様の表情や様子を常に確認し行き渋りや登園に不安を感じていないかのアンテナを職員一人一人が持ち対応していますが、行き届いていない事もあると思っております。ぜひ、保護者の皆様からもお声かけ頂けると思っております。 ・それぞれの職員が研修等の研鑽を積みながらお子様の「発達支援」を支えられるようにと自覚を持って支援に当たらせて頂いております。多くの方に「はい」と回答いただいた事はとても嬉しくありがたいお言葉と思っております。今回、いただきました回答を職員で共有しより、お子様とご家族の皆様が安心、安全に通園頂け満足頂ける事業所である努力を今後も積み上げていきたいと思っております。
23	センターの支援に満足していますか	48	3	0	2	・先生方のご指導に感謝します