

令和3年度 放課後等デイサービス こぐまクラブ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収 100 %

内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	59	4	0	1	○たまに活動の時狭いと感じる時があります ○うさぎがいて良いです	・概ね評価をいただいています。限られたスペースの中での活動となっている事、建物が古い事等でご不便をおかけして申し訳ありません。安全に活動が出来る工夫をしながら取り組んでいきます。お気づきの点などがありましたら職員までお声かけ下さい。
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	58	3	0	3		・概ね評価をいただいています。法律で定められている人員以上での配置を行っています。安心して対応出来る様に職員の専門性も向上できる取り組みを重ねていきます。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備など、バリアフリーの配慮が適切になされていますか	50	10	0	4	○バリアフリーにはなっていない	・古い建物の中で職員が工夫をしながら対応を行っています。物理的な状況を変更する事は出来ませんが、ご意見をいただいた箇所等は点検や対応を行っています。ご不便をおかけして申し訳ありません。構造上の分に関しては、ご理解とご協力をお願い致します。
4 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	58	4	0	2	○特性を理解してもらっている ので、苦手面・今後の目標を踏 まえて作成してもらっています。 いつもありがとうございます	・概ね評価をいただいています。今後も職員が研修を行いながら統一した対応や特性やライフステージでの課題を意識した活動プログラムの提供を行えるように支援の質を高めて行きます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	58	5	0	0	○1つの活動の中に、目的がいく つかあり、何を目的としているか 説明を聞くと、すごく深く私自身 勉強になります	・概ね評価をいただいています。しかし、「どちらともいえない」との回答もいただいています。お知らせや活動後のフィードバックを使って目的や意味を分かりやすく丁寧に説明をさせていただきます。今後もご意見を頂ければと思います。
6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	60	2	0	2		・概ね評価をいただいています。今後も丁寧に説明をしていきたいと思っています。
7 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	52	11	1	0	○個別の会話があまりないので 共通理解が…	・概ね評価をいただいています。しかし「どちらともいえない」「いいえ」との回答もいただいております。活動時間内での保護者の皆様と十分に時間をとって話をする機会を設けることが出来ていません。保護者の方とお子様の共通理解を深める事は必要と考えております。日程等は作ってまいりますので職員へお声かけ下さい。
8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	45	14	2	2	○それはこちらから声掛けが必要 かもしれないと感じる ○コロナの一年で無事に通えた ことが良かったです ○今年度より面談が無くなり… 年に一度でもいいので、できたら と思います	・概ね評価をいただいています。しかし「どちらともいえない」「いいえ」との回答も多く頂いています。登園日に保護者の皆様と話をする時間が足りていないことが要因と受け止めております。療育時間内での対応が難しい場合も考えられます。遠慮なくお声かけ頂き日程等を取らせて頂きます。また、担当の相談員にご相談いただき、内容を共有させて頂き一緒に連携を取ってまいります。
9 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	31	20	3	10		・「「はい」と回答いただいた部分と「いいえ」「どちらともいえない」「わからない」と回答をいただいています。同伴で来ていただいている利点を活用出来る機会を作っていく様に職員間で見直しをし検討させていただきます。ご意見がありましたら職員までお声かけ下さい。
10 お子様や保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	43	5	0	15	○苦情を伝えたことがないので (苦情がない)どちらとも判断で きず、です	・概ね評価をいただいています。今後も様々な気付きを保護者の皆様から頂き改善できる事などは取り組んでいきます。

11	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	56	5	0	3		・概ね評価をいただいています。今後も引き続き、保護者の皆様との連絡方法や分かりやすい情報提供が出来る様に努めて行きます。
12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	41	5	2	16	○適宜メールあり	・HP、連絡網、本館ロビーのモニター等を使用して保護者の皆様に情報を提供させて頂いております。自己評価に関しても学園内とHPにも公表させて頂いております。しかし、保護者の皆様への周知の説明が足りておらず分かりにくくなってしまったこと真摯に受け止め、より分かりやすく伝えていける様に改善していきます。
13	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	56	2	0	6		・概ね評価をいただいています。今後も職員研修等を通じて個人情報の取り扱いに関する周知徹底と日々の取り組みを行って行きます。
14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。	59	3	1	1		・概ね評価をいただいています。学園内において各委員会を設置し、毎回の訓練や研修等を年間計画に基づき行っています。また、感染症対策に関しても状況を確認しながら会議を開き対策を実施しております。今後とも対応に関しましてご理解とご協力をお願い致します。
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	35	6	0	22		・概ね評価をいただいています。しかし「わからない」との回答も多数頂きました。訓練に関しては、午前中に実施している事が多いため開催の有無が分かりにくい状況にあったと受け止めております。保護者の皆様へ説明等を今後も丁寧に行っていきます。職員としては訓練や研修等を行っており安全に避難誘導が出来る様にしております。
16	お子様は通所を楽しみにしていますか	56	6	1	1	○すごく楽しみにしています。毎週土曜日になると「今日はごくま？」と尋ねてきます	・多くの「はい」という評価をいただいています。「どとらともいえない」「いいえ」との回答もいただきました。より多くのお子様と保護者の皆様に満足して通園いただける様に職員にて対応や活動プログラムの見直し等を行い取り組んで行きたいと思っております。それぞれの職員が研修を積み重ね「発達支援」を支えられる様にと自覚を持って支援に当たらせていただいています。多くの方に「はい」と回答いただいた事は嬉しいお言葉と思っています。今回のアンケートを職員にて共有し、満足いただける事業所でいられる努力を今後も積み重ねて行きたいと考えます。
17	事業所の支援に満足していますか	58	4	1	1		