

令和3年度 児童発達支援センター ゆう 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収95%

内容	はい	どちらかといえば	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	39	8	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机やマット等を必要時のみ出し入れして広い空間を確保している</li> <li>・園庭が登園している全員が出ると狭く感じるが目の届く範囲を考えると丁度よい</li> <li>・広くてのびのびしている</li> <li>・狭く感じる</li> <li>・雨の日の遊ぶスペースが少ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物理的な状況を変える事は出来ませんが、安全にお子様やご家族の方が過ごせる様に危険箇所等の点検を継続していきたいと思えます。</li> <li>・限られたスペースの中での活動や生活場面となっておりますが、保護者の皆様にご理解頂き感謝しております。ご意見を頂いた雨の日のスペース等の工夫を職員にて検討し改善していきます。</li> </ul>
2 職員の配置数や専門性は適切ですか	42	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・それぞれの先生が役割によって常に動いていて安心できる</li> <li>・十分にサポートし一人ひとりを見て頂いていると思う</li> <li>・日によるかもしれない</li> <li>・先生方は、みんなすごいと思う</li> <li>・配置数は良いが専門性はない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置や専門性に関しまして、評価頂いたものと十分のご意見を頂きました。真摯に受け止め職員一人一人の支援力や専門性の向上のために研修等を引き続き継続し取り組んでいきます。</li> <li>・配置等に関しましては、法律で定められている人員を配置しています。お子様を安全に安心して受け入れて行くための体制を作って行く事、統一した支援や対応が出来るように園全体で考え、より支援が充実できる対応を行って行く様に進めていきます。ご意見等ございましたら遠慮なく職員や園長等へご連絡下さい。</li> </ul>
3 支援空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか	38	9	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい区分というより、今どこにいるべきか、登園したらどこに行くのか等の分かりやすい分け方で子ども自身も理解しやすい</li> <li>・本人なりに分かっていると思う</li> <li>・分かりやすい環境でパニックになり難くなりました。絵カードや場所が分かりやすい</li> <li>・少し古いものもあり、バリアフリー等はもう少しの方が良さそう</li> <li>・廊下でよく転ぶ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・古い建物の中で職員にて工夫をしながら、お子様が分かりやすい環境を心掛けております。危険箇所の確認と点検を早急に行い改善に努めていきます。お気づきの箇所などありましたら職員へお声かけ頂けると助かります。</li> <li>・今後のお子様が「分かった」「やりたい」につながる環境づくりや工夫を職員間で再度、見直しを行い取り組んでいきます。</li> </ul>
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	28	19	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも清潔にされていて、汚れる活動の終わった後でも、直ぐに綺麗に戻っているのが快適です</li> <li>・おむつ交換用のベッドが本館まで行かないとないトイレの地べたで変えているのでベッドを設置して欲しい</li> <li>・冬だけでも手洗い場等の寒さ対策をお願いします</li> <li>・危険な場所がないので安心です</li> <li>・雨の日に足が濡れる</li> <li>・ドアがかたい</li> <li>・トイレが怖い雰囲気がある。</li> <li>・トイレがもう少し広く、きれいになるといいなと思う</li> <li>・冬場が寒い</li> <li>・手洗いスペースが少ない</li> <li>・清潔ではない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回の評価において、トイレ・手洗い場等での生活面に関係するご意見を多く頂きました。学園の構造的な部分と古い建物と言う部分で、お子様やご家族の皆様にご不便をおかけしており申し訳ありません。建物の物理的な変更が出来ない現状の点に関しましては、ご理解とご協力をお願い申し上げます。過ごしやすい環境を提供できるように改善や工夫を検討していきます。お子様が分かりやすい、過ごしやすい工夫を発達支援の観点から引き続き行っていきます。</li> <li>・古い建物な分、職員の方も気にかけて清掃等を行っていますが、行き届いていない箇所等もあるかと思えます。お気づきの際は、職員へお声かけ下さい。よろしく願い致します。他部署職員とも協力をしながら、清潔で安心して過ごせる様に対応を行っていきます。また、感染症対策に関しまして他部署職員の協力の元、定期的なドアノブ等の消毒を実施しております。</li> </ul>
5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	43	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書に沿った話やアドバイス、またこちらの意見や感じたこと等も細かくしっかり聞いて頂いている</li> <li>・目標を細かく立ててくださるので、親としても分かりやすい</li> <li>・不定期でいいので、先生と個別で話せる時間が少しでもあると嬉しい</li> <li>・まだ、児童発達支援計画書が制作されていないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書に関しては概ね満足頂ける評価となっております。個別支援計画書は登園後、お子様の様子や保護者の方のニーズ等を確認させて頂き作成しております。お渡しするまでの期間が遅れている事もあり申し訳ありません。お子様の目標や保護者の皆様のお話の時間等も確保し説明を行って行きたいと思えます。たま、お子様の目標等も具体的にお示し出来る様に心掛けていきます。</li> </ul>
6 児童発達支援計画 <sup>i</sup> には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	42	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい</li> <li>・まだ、児童発達支援計画書が作成されていないと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただきました。しかし、「分からない」「どちらともいえない」という回答もいただいています。より具体的に、目標の取り組みの内容を提示できるように記載、説明を行ってまいります。</li> </ul>

7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	45	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直ぐに対策を下され、見守ってくださり、保護者に提案しつつ丁寧にしてくれます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・回答としては多くの方から「はい」というお答えをいただきました。「わからない」「どちらとも言えない」という回答もありますので、支援内容や方法に関する説明や他職種との連携に関する説明等を分かりやすい様に伝えていけるように心掛けていきます。</li> </ul>
8	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	44	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ある程度は同じでもよいと思う</li> <li>・同じ道具を使っても内容が少し違ったりして毎回、親子で楽しませてもらっています</li> <li>・同じ活動の中でも出来る子、まだ野子、少し補足があると嬉しいです</li> <li>・いつも活動が、とてもユニークで楽しい。特に制作がすごく面白いことをして下さるので毎回、びっくりしながら楽しみにしています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動に関しては、お子様の発達特性や年齢、グループによって毎月、計画を立て実施させて頂いております。活動プログラムに関する目的や意味について、これからも活動終了後やお知らせの時間を使用し丁寧に説明を行っていきます。また、ご意見を頂いております、お子様に合わせた設定や道具や環境、教材等の工夫を改めて職員にて確認、見直しを行いお子様が「出来た」「楽しい」と感じれる活動プログラムに出来るように心掛けていきます。今後もご意見等いただければと思います。</li> </ul>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	8	3	25	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ、経験していない</li> <li>・コロナなので仕方ない</li> <li>・今はコロナのため交流は難しい</li> <li>・コロナで難しいとは思いますが・・・あるといい</li> <li>・していない(まだ、自分がしていません)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染症拡大防止の観点から地域のご協力いただいている保育園、幼稚園との交流保育を現在、中止とさせて頂いております。また、他グループとの交流が出来る誕生会や行事等も職員にて感染対策を考え縮小して実施している現状があります。楽しみにして頂いておりますお子様や保護者の皆様には大変申し訳ありません。また、福祉会の趣旨をご理解頂いている事に感謝申し上げます。今後、コロナウイルス感染症の状況を見ながら対応の見直し等を行っていきます。ご理解とご協力をお願い致します。</li> </ul>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	46	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただきました。しかし、「どちらともいえない」という回答もいただいております。今後もより分かりやすい丁寧な説明を心掛けて行きます。</li> </ul>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	43	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただいております。より多くの保護者の皆様に「はい」とお答えいただける様に児童発達支援ガイドラインや個別支援計画に基づいた支援の提供や説明等を行っていきます。</li> </ul>
12	保護者に対して家族支援が行われていますか	39	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎度、相談に乗って頂き助かっている</li> <li>・学習会で勉強しています</li> <li>・グループを利用するようになってからだった。様々な支援(診察・個別リハ、集団等)が始まるまでの時間が長い。施設の決まりではなく個人に適切な対応をして欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価いただいております。しかし、「どちらともいえない」「いいえ」との回答もいただいている事を職員と共有し支援のあり方や時間の設定等を作っていきます。また、待機期間においてのお子様や保護者の方に辛い期間を過ごさせてしまい大変申し訳ありません。福祉会として対応の検討をしより身近で保護者の皆様の気持ちに寄り添える支援を心掛けていきます。</li> </ul>
13	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	44	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも先生方が小さなことにも気づいて下さいます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価をいただいております。療育時間内での保護者の皆様と十分な時間を取って話をする時間が設けることが出来ていません。保護者の皆様と職員とのお子様に関する共通理解を深める事はとても大切な事と考えております。面談期間という限られた時間や期間でも足りない事もあるかと思えます。日程等は作っていきますので、職員へお声かけ下さい。</li> </ul>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	43	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困っている事にアドバイスがもらえます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価をいただいております。「13」の回答にもありました様に時間が足りていない事も「いいえ」等の回答に繋がっていると受け止めています。療育時間内及び登園日での対応が難しい事も考えられます。遠慮なくお声かけ頂き日程等を取らせて頂きます。また、相談支援専門員や担当相談員に相談いただき内容を共有し保護者の皆様と一緒に考えていきたいと思っております。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	39	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・みんな少しずつ保護者同士の絆が深まっていると思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの方に「はい」と回答いただきました。学園として父母の会を実施していませんが、学園としての理念でもあります「同伴通園」という形態を利用して保護者同士の繋がりが交流は開園当初から重要と捉えています。学習会や同伴通園形態での保護者間でのピアカウンセリングや先輩保護者からのアドバイス等の機会に繋がる取り組みを今後も検討していきます。</li> </ul>
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	42	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・概ね評価をいただいております。今後も引き続き、保護者の皆様からの申し出に関しまして迅速かつ適切に対応できるように職員の支援力や育成に努めていきます。</li> </ul>

17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	45	0	1	0	・連絡帳にもたくさん書いてくださいます	・概ね評価をいただいています。今後も引き続き、保護者の皆様との連絡方法や分かりやすい情報提供が出来る様に努めていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	37	3	2	4	・よく分かりません	・HP、連絡網、本館ロビーのモニター等を使用して保護者の皆様に情報を提供させて頂いております。自己評価に関しても学園内に掲示とHPにも公表させて頂いております。しかし、保護者の皆様への周知の説明が足りていない事を真摯に受け止め、より分かりやすく伝えていける様に改善していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	44		0	1	・はい	・概ね評価をいただいています。今後も職員研修等を通じて個人情報の取り扱いに関する周知徹底と日々の取り組みを行ってまいります。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	42	2	0	2	・コロナ禍でも、出来る限りのことはしていると思う ・いつもアルコールをしています	・概ね評価をいただいています。学園内において各委員会を設置し毎回の訓練や研修等を年間計画に基づき行っています。また、感染症対策会議に関しても状況を確認しながら行っています。引き続き、日頃の訓練等を積み重ねていきます。ご協力の程よろしくお願い致します。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	41	4	0	2	・コロナ禍で1度ありました	・概ね評価をいただいています。毎回の訓練を年間計画に基づき行っています。コロナ感染拡大防止のため実際の訓練等が出来ていない現状はありますが、常に様々な想定訓練を意識してお子様とご家族の皆様の避難が出来るように研修等を積み重ねていきます。
22	お子様は通所を楽しみにしていますか	41	4	0	0	・分からないが、おもちゃで遊ぶことや名前呼びは楽しそうに見える ・ニコニコでバスまで走って行くようになりました	・多くの「はい」という評価をいただいています。「どちらともいえない」「いいえ」との回答もいただきました。より多くのお子様とご家族の皆様に満足して通園いただける様に、お子様の「楽しい」「今日も行きたい」につながる取り組みを心掛けていきます。お子様の表情や様子を常に確認し行き渋りや登園に不安を感じていないかのアンテナを職員一人一人が持ち対応していますが、行き届いていない事もあると思います。ぜひ、保護者の皆様からお声かけ頂けるとと思います。・それぞれの職員が研修等の研鑽を積みながらお子様の「発達支援」を支えられるようにと自覚を持って支援に当たらせて頂いております。多くの方に「はい」と回答いただいた事はとても嬉しくありがたいお言葉と思っております。今回、いただきました回答を職員で共有しより、お子様とご家族の皆様が安心、安全に通園頂け満足頂ける事業所でいられる努力を今後も積み上げて行きたいと考えます。
23	センターの支援に満足していますか	45	1	1	0	・とても素晴らしいと思います	