令和6年度 児童発達支援センター はぐ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

アンケート回収 57 %

内容	はい	どちらかいい	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1 (環境・体制整備) 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	1	0	0	・もう少し全体的にスペースが広く、個人でもクールダウンできるような隔離できる場所もあると嬉しい。 ・先生方のお名前をなかなか覚えられないので、名札などつけて欲しいです ・冬場は空気清浄機加湿器のようなものがあるとありがたいな、と思います。 ・常にカーテンが閉められていて閉鎖的な感じがする	概ね評価をいただいています。保育室の環境面でのご意見をいただきました。環境や設定に関しての説明を保護者の皆様に分かりやすく目的や意味合いの説明が十分ではなかったと感じています。また、限られたスペースでの対応となりお一人お一人に十分に安心できるカムエリアの設置が出来ていない事申し訳ありません。お部屋のレイアウト等を検討していきます。学習会や面談を通して、今後はより丁寧に説明を行っていきたく思います。また、カーテン等に関してはお子様が活動に注目しやすい様にと閉めさせていただいております。説明不足で申し訳ありません。窓ガラスのシートなどで工夫できる様に検討していきたく思います。ご意見ありがとうございます。スタッフの名札に関しては直ぐに対応させていただきます。シールタイプの名札を付けているため剥がれてしまっている事も考えられますので工夫検討し改善させていただきます。
2 (環境・体制整備) 職員の配置数や専門性は適切ですか	24	5		1		
3 (環境・体制整備) 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、センターの設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化が適切になされていますか ※「わかりやすい環境」とはお子様は何をする場所か等がわかりやすく過ごせる環境の事です	26	1		3		
4 (環境・体制整備) 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	25	4		1		
5 (適切な支援の提供) お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか ※個別支援計画書とはお子様の現在の発達や環境、生活状況を踏まえアセスメントを実施し支援の具体的内容や留意する点を記載し計画しています	27	2		1	・娘からしたら、交流機会があっても参加は難しいかと思えます。	概ね評価をいただいております。交流保育等に関しては、感染症等の観点から中断させていただいております。今後、地域の交流先と協議を行いながら検討をさせていただきます。お子様の状況や年齢等を考慮しての実施をしていますので、協議結果などをお伝えしていきたく思います。個別支援計画書に関しましても、保護者様からのニーズを確認しながら計画を立て、より分かりやすい様に目標や支援内容を具体的に記載、説明を心掛けていきます。
6 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容からお子様の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	27	1		2		
7 (適切な支援の提供) 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	27	2	0	1		
8 (適切な支援の提供) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています	28	2				
9 (適切な支援の提供) 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、子ども達と活動する機会がありますか	10	5	6	9		
10 (保護者への説明等) 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	28	1		1		概ね評価をいただいています。児童発達支援ガイドラインや5領域を基にした、発達支援の説明を学習会や懇談会を通して分かりやすく説明を行っていきます。支援の在り方やお子様の目標等に関して十分の説明が足りていなかったとのご意見も頂いています。今後の学習会や面談の内容を見直し、より丁寧に説明を加え保護者の方の思いも確認し支援を提供できるように心掛けていきたく思います。また、療育内容に関しましても児童発達支援のガイドラインに沿って計画をしています。
11 (保護者への説明等) 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	27	3				

12	(保護者への説明等) 保護者に対して家族支援が行われていますか ※センターでは、保護者学習会、行事の開催、相談等をプログラムとして位置づけています	25	3		2	ガイドラインにあります5領域(「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・7コミュニケーション」「人間関係・社会性」)を基に計画をさせていただいています。お子様が安心・安全に参加出来る事、「楽しい」を感じていける活動を提供できるよう工夫していきたいと思えます。また、保護者様とお話しをする時間の確保や保護者様同士の交流の機会、季節の行事などを計画していきます。療育時間以外での希望による面談の実施など、細やかに保護者様とお話しができる設定をきちんと周知実施させていただきたいと思えます。遠慮なくお声かけいただけると助かります。また、ホームページの活用や保護者様との連絡ツールを今後もリニューアルや電子化する事でより分かりやすくご利用しやすいものへと検討していきたいと思えます。また、実施を行う時にはご説明をさせていただきます。	
13	(保護者への説明等) 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	29			1		
14	(保護者への説明等) 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	25	5				
15	(保護者への説明等) 同伴通園を通して、保護者同士のつながりが持てる支援がなされていますか	20	7		3		
16	(保護者への説明等) お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	24	4		2		
17	(保護者への説明等) お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	28	2				
18	(保護者への説明等) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信されていますか	22	3		5		
19	(保護者への説明等) 個人情報の取扱いに十分注意されていますか	25	1	1	3		
20	(非常時等の対応) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	18	2	1	9		
21	(非常時等の対応) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	1	2	10		
22	(満足度) お子様は通園を楽しみにしていますか	27	2		1		・経験が豊富な先生方なので、とても子供たちの事をよく理解しているなあと感じます。集団の時も子供達が緊張していないか不安を感じていないかなどとても気にかけてくださりすぐに対応していただいています。日頃からの様子をよく観察されているからだろうなあと深く感じます。PTでは不安な事を相談してもいつもの確かな答えやアドバイスをくださるので感謝しかありません。自宅から学園まで近くはない距離ですがそれでも毎週利用したいと思えます。とても満足しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます！
23	(満足度) センターの支援に満足していますか	26	3		1		