

令和6年度 保育所等訪問支援 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11				・“今年 は 訪問 時期 が 遅い よう に 感じ まし た 。 可 能 な 限 り 1 学 期 や 2 学 期 と 早 め の 時 期 に 訪 問 い た だ け と あ り が た い で す 。”	概ね評価をいただいております。ご意見をいただいた内容への対応を次年度に向けてきちんと対応できる様に進めて行きます。訪問させていただく保育園、幼稚園、学校等との日程調整などでの時間を有している事もあるかと思えます。訪問職員体制等の検討をすすめている現状です。また、福祉会をご利用のお子様への訪問の前後に、個別担当職員、集団療育担当職員との情報共有をおこなっています。
2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9	2				
3	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	7	3	1			
4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	11					
5	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）（※1）が作成されていると思えますか。	11					概ね評価をいただいております。個別支援計画を作成するにあたっては、初回の訪問時に状況確認、訪問先の先生方からのニーズ等を確認後に作成や修正をおこなっております。十分な説明が出来ていないことでの「どちらともいえない」「分からない」とのご意見をいただいている事を真摯に受け止め改善し支援内容を分かりやすくお伝え出来るよう努めてきます。
6	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	8	1		2		
7	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	10			1		
8	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	10	1				
9	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	10			1	なし	概ね評価をいただいておりますが、「分からない」「どちらともいえない」とのご意見もいただいております。訪問後の説明や状況などを分かりやすく伝えていける様に努めます。また、ご家族の方とのお話しのお時間等が十分に取れていない事やお電話での報告となってしまう現状もあるかと思えます。申し訳ありません。より、支援の内容を分かりやすくお伝え出来る努力と職員の支援力の向上と専門性を高めていくための研修等を行っていきます。
10	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2				
11	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1		1		

12	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11				
13	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3			
14	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			
15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	2			
16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
17	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9	1		1	
18	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9				2
19	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	1			
20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			1	・それぞれではされてると思いますが連携についてはよく分かりません。 ご評価いただいた部分と一定数の「分からない」とのご意見をいただいております。緊急時の連携に対してのご家族の方への周知の仕方など検討を進めていきます。
21	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか	6			5	
22	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6			5	・いつもご相談にのって頂き、適切な対応に感謝しています。子供が学校生活を送る上で、成長に合わせた対応に満足しています。 ・どちらかと言うと支援を早く切りたような感じが伝わってくる言い方をされる事がある ご評価いただいた部分と一定数の「分からない」とのご意見をいただいております。また、職員の言動において保護者様にご不安やご不快を与えてしまったことは大変申し訳ありません。現在、訪問職員間での情報の確認やケース検討会などを行い職員の質の向上に努めています。今後、このような事がないように気をつけて行きます。また、お子様や訪問先の先生方が「来てもらって良かった」と感じていただける支援と満足して頂ける支援が引き続きできるように目指していきます。
23	センターの支援に満足していますか	8	3			