

令和6年度 放課後等デイサービス こぐまクラブ 保護者向けアンケート 結果

皆様ご協力ありがとうございました

	内容	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	意見をふまえた対応
1	(環境・体制整備) 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	2				概ね評価をいただいております。施設自体が老朽化してきている事もあり安全に療育が出来る様、安全管理や職員体制等を心掛けて行きたいと思います。
2	(環境・体制整備) 職員の配置数や専門性は適切ですか	29	3		1		
3	(環境・体制整備) 事業所の設備等は、情報伝達等への配慮やバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	27	4	1	1		
4	(適切な支援の提供) お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されていますか ※個別支援計画書とはお子様の現在の状況環境等を踏まえアセスメントを実施し支援の具体的内容、留意する点を記載し計画しています	30	3				概ね評価をいただいております。今後もより、お子様やご家族の方に分かりやすく活動の目的をお伝えしていく事を心掛けていきます。また、個別支援計画書にもお子様、ご家族の方のニーズを反映し支援内容をより具体的に説明していく時間などを充実させていける様にと思います。
5	(適切な支援の提供) 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか ※「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています	31	2				
6	(保護者への説明等) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	30	3				
7	(保護者への説明等) 日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	29	3		1	・今日の療育に対しての意見を、先生からは発信す時間はありませんが、親の感想や、親同士の話をする時間を作ってもよいのではと思います。 - 他の保護者の感想の中に、新しい気付きや、共感などもあると思います。 ・特になし	概ね評価をいただいておりますが、いただいたご意見を受け止め検討や工夫を行っていきます。ご家族の方からのご意見などを聞く機会や職員からのフィードバックの時間や感想を伺える工夫を作っていきます。また、保護者学習会、懇談会等を年間通して計画し実施できるように進めさせていただきます。
8	(保護者への説明等) 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	9		1		
9	(保護者への説明等) 育児に関する助言等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	19	9	1	4		
10	(保護者への説明等) お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	21	1		11		
11	(保護者への説明等) お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	30	3				
12	(保護者への説明等) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者に対して発信していますか	20	5		8		
13	(保護者への説明等) 個人情報に十分注意していますか	30			3		
14	(非常時等の対応) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	18	3	1	11		
15	(非常時等の対応) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか ※毎月1回、午前又は午後に設定し実施しています	9	6	1	17	・放課後デイに通って、まだ避難訓練に遭遇したことがないので何とも言えませんが、学校で火災訓練があるように、こぐまに来て訓練にあたってもよいと思います。 - そういうこともあるんだ！というのを教えるのも療育のひとつなのだと思います。	契約を行う時にご説明を行っていましたが、説明が不十分な点があることで分かり難かったと受け止めております。限られた活動時間をしっかり取りたい事もあり訓練を午前中のセンターの時間に行っております。また、職員のみでの避難訓練の実施うあ確認等を行い実際の災害時の対応を出来る様に進めております。誤意見をいただいた内容を検討させていただきます。

16	(満足度) お子様は通所を楽しみにしていますか	28	5		・同じ年齢の子たちの集まっているグループなので、今の時期だからこその悩みなど親同志でもっと相談できたらいいなと思います。 ・先生方が子供によく話しかけてくださり、また一緒に遊んでくれるので、通うのをとても楽しんでいます。 毎回の活動も楽しんで参加しています。	概ね評価をいただいております。いただきましたご意見を今後の活動や目的、方針につなげていきたいと思います。また、ご家族の方と療育時間内に十分に相談の場が取ることが出来ていない事もあると思いますので、療育時間以外での相談の機会など設定することが出来ますので、遠慮なくお声かけいただけると助かります。また、就学先との連携も充実させていけるように考えています。
17	(満足度) 事業所の支援に満足していますか	30	3		・活動内容もその活動のねらいをはじめに保護者へ説明してくださるので、見学している時も自分の子供ができているか見るポイントがわかりやすいです。 ・行けば楽しんですが、行くまでが、めんどくさいや、友達と遊びたいという気持ちが出てき始めた。 ・毎回とても楽しく参加させていただいています。また、相談させていただいた際は親身に対応いただきありがとうございました。 ・毎回、とても楽しく通っております。 クラスの雰囲気、お友達との関係もとても良くて、感謝しております。	